

# PRECONISATIONS D'UTILISATION DES MODEMS POUR L'ENVOI DE MESSAGES VOCAUX

Meylan, le 13 mai 2008

Chers Clients,

Nous avons détecté et pris en considération le problème de détection de décroché de ligne lors d'un appel vocal sur téléphone GSM par le modem analogique BAUSCH Proxima V.92 Junior.

Malheureusement, le matériel analogique, en boîtier externe, disponible sur le marché ne nous permet pas de résoudre ce problème.

Nous vous préconisons donc de changer de technologie, pour l'émission de vos appels vocaux vers des téléphones GSM, en passant au numérique.

Pour la transmission d'alarmes vocales, Micromedia International vous propose donc trois solutions:

## 1) L'utilisation d'un modem RNIS.

Nos modems validés sont de type *accès de base S0*. Deux types d'installations sont possibles :

- a. Vous souhaitez une ligne directe France Télécom.  
Vous devez alors demander une ligne numérique (*Numéris* est le nom commercial chez France Télécom) à votre opérateur téléphonique. L'arrivée de la ligne sera une interface T0 qui sera branchée directement sur le modem.
- b. Vous vous trouvez derrière un PABX.  
Assurez-vous que votre PABX possède une entrée d'interface S0, ou faites-en la demande à la société en charge de la maintenance du PABX.

## 2) L'utilisation de la VoIP.

Deux types d'installation sont possibles et peuvent être utilisés simultanément:

- a. Vous utilisez des téléphones IP, compatibles avec le protocole *sip*, directement connectés sur le réseau IP.  
Alert pourra appeler les téléphones IP directement une utilisant la fonction intégrée de VoIP.
- b. Vous êtes derrière un PABX  
Si vous pouvez vous connecter à votre PABX par le réseau TCP/IP et que le PABX supporte le protocole *sip*, Alert pourra appeler n'importe quel média accessible par le PABX.

## 3) L'utilisation d'une carte PCI interne modem analogique.

L'avantage de cette solution est de rester en technologie analogique. L'inconvénient majeur est un prix élevé.

**ATTENTION : aucun support technique ne sera donné sur les modems analogique BAUSCH Proxima V.92 Junior utilisé pour émettre des alarmes vocales.**

Pour information, veuillez trouver ci-dessous un glossaire des termes techniques de la téléphonie.

### **Glossaire des termes technique en téléphonie**

**Accès de base (2B +D)** — C'est le raccordement RNIS simple, équivalent au raccordement téléphonique. Il permet des communications voix ou données. Il utilise la paire téléphonique de cuivre. L'accès d'utilisateur RNIS normalisé offre deux canaux de transmission à 64 kbit/s et un canal de signalisation à 16 kbit/s. Le débit total offert par l'accès de base est de 144 kbit/s.

**Adaptateur** — C'est le "boîtier-modem" du RNIS. Il assure l'adaptation des interfaces non-RNIS à l'interface S0 du RNIS en vue de permettre l'établissement des communications et la transmission.

**Bus S0** — "Réseau local" RNIS, permettant de raccorder jusqu'à 5 terminaux dotés d'une interface S0 (téléphones, télécopieurs, micro-ordinateurs) sur le même accès de base. Un PABX Numéris est capable de gérer plusieurs bus S0 à la fois pour les communications externes et internes.

**Canal** — Les accès d'utilisateur offrent des débits numériques qui sont partagés en canaux. Les canaux numériques peuvent avoir des destinations différentes.

**Canal B** — Canal commuté en mode circuit. Dans l'accès de base comme dans l'accès primaire, sa capacité est de 64 kbit/s. L'accès de base en compte 2, et l'accès primaire de 15 à 30, par tranche de cinq.

**Canal D** — Canal réservé à la signalisation et à l'accès au réseau Transpac. Son débit est de 16 kbit/s sur l'accès de base et de 64 kbit/s sur l'accès primaire.

**Carte d'interface S0** — Carte add-on permettant de raccorder un micro-ordinateur à l'accès de base du RNIS.

**Commutation de circuit** — Technique permettant d'allouer des voies de communication qui disposent de ressources de multiplexage et de commutation qui leur sont propres pendant toute la durée de la communication.

**Interface** — Frontière entre deux équipements, définie par les caractéristiques physiques et/ou logiques des points de connexion.

**Interface S0** — Nom de l'interface, côté utilisateur, de type bus à 144 kbit/s, composée de deux canaux B à 64 kbit/s et d'un canal D à 16 kbit/s. C'est l'accès de base, côté utilisateur.

**Interface T0** — Interface de l'accès de base côté réseau public.

**ISDN** — Acronyme de Integrated Services Digital Network, qui est le nom anglo-américain du RNIS.

**Numéris** — Nom commercial du RNIS proposé par France Télécom.

**PABX** — Private Automatic Branch eXchange. Autocommutateur privé d'entreprise. Central téléphonique

**RNIS** — Réseau Numérique à Intégration de Services. C'est le réseau support du réseau Numéris.

**RTC** — Réseau Téléphonique Commuté.

**Transpac** — Société française filiale de France Télécom chargée de la commercialisation et de la gestion du réseau public à commutation de paquets.