



# JERICHO

version 3.0

*Supervision vocale... Transmission des messages...*

**Jericho** est un logiciel de communication modulaire qui propose ses services pour rendre vos applications plus communicantes.

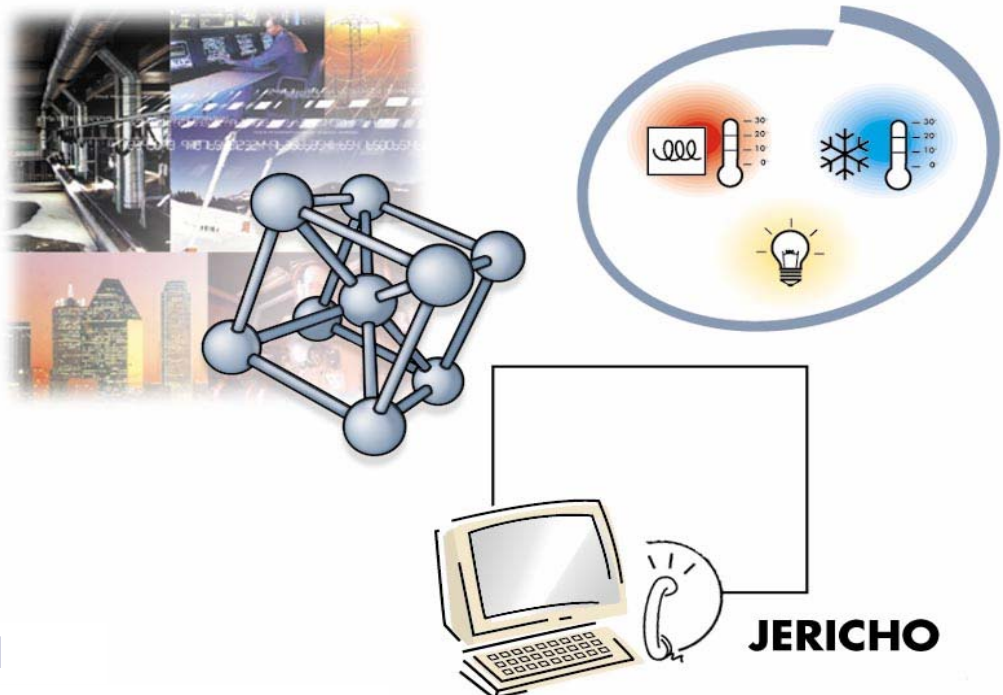
## **Serveur vocal**

**Jericho** offre à vos applications de supervision une interface vocale complète et économique pour la consultation d'informations (états ou valeurs) et l'envoi de commandes par téléphone.

Associé avec **Alert**, il procure une solution complète et simple à mettre en oeuvre pour signaler un événement ou un problème par téléphone et demander l'intervention d'un opérateur.

## **Messageur**

**Jericho** propose un ensemble de fonctions pour intégrer dans vos applications des services d'envoi de messages, écrits ou vocaux, via différents médias : téléphone, mini-messages GSM, radio-messagers, beeps, fax, email, etc.



## **Serveur vocal**

Le serveur vocal de **Jericho** fournit une interface vocale complète pour contrôler l'état d'une installation à partir d'un simple téléphone, fixe ou portable.

L'utilisation de modems vocaux standards pour les communications vocales permet d'intégrer cette fonctionnalité dans des conditions très économiques.

Le fonctionnement du serveur vocal est défini par un script (programme de type Basic), ce qui offre une très grande souplesse et des possibilités quasi illimitées pour développer une application vocale très performante.

Les messages vocaux transmis par le serveur vocal peuvent être enregistrés ou synthétisés à partir de textes.



Les commandes transmises depuis le clavier téléphonique du correspondant (codes DTMF) sont décodées et interprétées par le script.



## Configuration du serveur vocal

Le fonctionnement du serveur vocal (message d'accueil, identification, menus vocaux, lecture ou écriture de données, etc.) est défini dans des programmes écrits sous forme de scripts : programme de connexion, programmes utilisateurs, etc.

Pour écrire et mettre au point ces programmes, **Jericho** intègre un éditeur de script avec son débogueur. Le script d'un programme est une suite d'instructions de type BASIC, comprenant l'essentiel des instructions standard du basic plus un ensemble de fonctions spécifiques au serveur vocal : émission de messages vocaux et de tonalités, acquisition des codes DTMF entrés sur le clavier télé-

phonique, synthèse de messages vocaux, enregistrements de messages, lecture ou écriture de données externes, enregistrement d'un événement dans le journal, etc.

Les messages vocaux peuvent être enregistrés, en local ou par téléphone, ou bien synthétisés en temps réel à partir d'un texte. Pour enregistrer et sélectionner les messages vocaux, **Jericho** intègre un enregistreur vocal et un explorateur de messages vocaux.

Une gestion de codes d'identification permet de sélectionner une interface vocale et un contexte de base de données propre à chaque opérateur.



## Interface avec les données externes

Pour interagir avec les données externes de supervision, **Jericho** peut utiliser le module de base de données temps réel **VADB**.

Ce module maintient une base de données image des données externes requises par les applications clientes. Les échanges de données entre VADB et les applications externes (superviseurs, automates, etc.) sont effectués par différents drivers :

- Driver **DDE** pour lire et écrire des données dans des applications serveurs DDE.
- Driver **OPC** pour lire et écrire des données dans des applications serveurs OPC.
- Driver **MODBUS** pour lire et écrire des données directement sur un réseau d'automates.
- Drivers dédiés à des appareils ou des superviseurs particuliers.

La base de données VADB peut être organisée suivant une architecture

logique (bâtiment, étage, bureaux, ...). Cette architecture permet de référencer les données indépendamment de leur localisation physique. Elle permet aussi de définir les variables de la base de données référencées dans les scripts relativement à un chemin logique, ce dernier pouvant être fonction de l'identité de l'opérateur appelant ; il est ainsi possible d'utiliser un seul script pour contrôler plusieurs entités logiques de même structure (bureau, ...).

La configuration de la base de données est effectuée au travers de l'interface opérateur de **Jericho**.

**Jericho** peut aussi interagir avec des applications externes en utilisant des objets de communication dans le script :

- Objets **DBConnection** et **DBRecoreset** pour accéder à une base de données externe au moyen de requêtes **ODBC**.
- Objet **Alert** pour interagir avec **Alert** au travers de son API (création, activation, désactivation d'alarmes, etc.).



## Applications

**Jericho** peut être intégré dans un logiciel, sous forme de licence OEM, pour lui ajouter des fonctionnalités d'appel opérateur et de transmission de message.

Il peut aussi être utilisé comme produit standard pour développer des applications communicantes :

### • **Serveur vocal d'application**

Pour contrôler une application à distance par téléphone : consultation d'état (marche/arrêt, alarme, ...) ou de valeur (température, pression, ...), modification de paramétrage (consigne, seuil, ...).

**Jericho** peut par exemple être utilisé pour offrir la possibilité de relancer la climatisation ou modifier la consigne de température de son bureau par téléphone.

### • **Serveur d'appel**

Pour diffuser des appels et envoyer des messages sur différents médias sur demande d'applications clientes fonctionnant sur des machines hétérogènes (Windows, Unix, ...) connectées sur un réseau TCP/IP.

### • **Centre d'appel pour Alert**

Pour recevoir des appels d'opérateurs ou d'utilisateurs signalant un événement ou un problème et requérant une intervention d'opérateur et transférer automatiquement cette demande d'intervention à **Alert**, qui prendra en charge l'appel des opérateurs concernés et leur transmettra toutes les informations qui auront été collectées par le serveur vocal.

Ces informations pourront notamment intégrer un enregistrement vocal effectué par l'opérateur appelant à la demande de **Jericho**.



## Service messageur

Le service Messageur de **Jericho** peut être sollicité depuis une application externe au travers de son interface de programmation (API). Ce service permet de commander l'émission de messages à destination d'opérateurs via les différents médias gérés par **Jericho** : messages vocaux par téléphone, messages textes par messagerie GSM (mini-messages), radiomessagerie (pagers), fax, email, etc.

En cas d'échec d'appel d'un destinataire, l'appel peut être automatiquement réitéré un nombre de fois paramétrable. Si l'appel n'aboutit pas après le nombre de tentatives programmé, un compte-rendu d'échec est remonté à l'application cliente.

Les messages vocaux transmis par **Jericho** sont stockés dans des boîtes vocales et peuvent être consultés à volonté par le destinataire lors de l'appel ou des appels ultérieurs.

Le service Messageur peut aussi être sollicité à partir d'une

application déportée sur un réseau TCP/IP en utilisant le module **JSocket**. Le protocole utilisé sur TCP/IP pour transmettre les messages peut être le protocole standard de **JSocket** ou n'importe quel protocole propriétaire (via un module DLL d'interprétation).

Distribué par :