

# INSTALLATION

Pour lancer l'installation de la Solution Micromedia, insérer le CD-ROM d'installation dans le lecteur. Si le programme d'installation ne démarre pas automatiquement après quelques secondes, lancer le programme d'installation situé sous la racine du CD-ROM : « **SETUP.EXE** ». La session Windows devra avoir été ouverte en mode administrateur.

Le programme d'installation vous propose de choisir la langue d'installation, les logiciels à installer et le type d'installation.



Si vous sélectionnez le logiciel **ALERT** avec l'option « **Installation par défaut** », le logiciel sera installé dans une configuration typique la plus usuelle :

- ⇒ Une seule langue (la langue d'installation) pour l'interface opérateur, le serveur vocal et la synthèse vocale.
- ⇒ Les gestionnaires de communication les plus courants : vocal (téléphone), SMS, beeper, fax, email, imprimante, minimessages RNIS ...
- ⇒ Les médiateurs et les prototypes Processeur Message les plus usuels.

Si vous souhaitez installer plusieurs langues, choisir des gestionnaires de communication, des médiateurs ou des prototypes Processeur Messages supplémentaires, vous devez sélectionner l'option « **Installation personnalisée** ». L'écran suivant vous proposera alors de sélectionner tous les composants à installer.

Si vous devez utiliser des médias de communication particuliers (recherche de personne, messages sur DECT, afficheurs, ...) pensez à sélectionner les gestionnaires de communication correspondants.


**REMARQUE** : certains gestionnaires de communication requièrent des ressources spécifiques (MAPI Mail, OXEPaging, Ascom IP, ...).

Si ces ressources ne sont pas installées sur le système, des messages d'erreur pourront être générés au chargement de ces gestionnaires. Il est donc recommandé de n'installer ces gestionnaires qu'à bon escient.

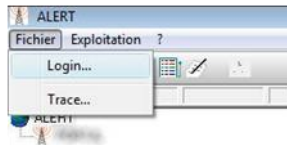
Le programme d'installation propose ensuite de choisir le répertoire d'installation avant de lancer la copie des fichiers correspondants aux modules et aux options sélectionnés.

## LANCEMENT DU LOGICIEL


Vous pouvez maintenant lancer le logiciel ALERT en utilisant l'une des méthodes suivantes :

- Double-cliquez sur l'icône **ALERT** située sur le bureau :  Alert
- Sélectionnez la commande **Programmes > Micromedia > Alert** dans le menu de Windows affiché en cliquant sur le bouton « Démarrer »

La fenêtre principale du logiciel **ALERT** s'ouvre.



Avant toute autre opération, vous devez d'abord vous identifier. C'est l'opération de « **Login** » opérateur :

- Sélectionnez la commande **Login** dans le menu **Fichier**,
- ou plus simplement, cliquez sur l'icône  dans la barre d'outil.

Dans la boîte de dialogue affichée, entrez votre **nom** et éventuellement votre **code d'accès** (mot de passe).



Si aucun opérateur n'est déclaré dans **ALERT**, entrez le nom d'opérateur par défaut :

« **ALERT** » (sans mot de passe)

Le logiciel **ALERT** peut maintenant être configuré.

# MÉTHODE DE CONFIGURATION

Principe de fonctionnement



**Alarme !!!**



**Je préviens**



**Qui ?**



**Comment ?**

Démarche de configuration

**3**

Je sélectionne les données à surveiller dans mon application et désigne pour chacune d'elles les catégories de personnel (groupes) à avertir en cas d'alarme.

**2**

Je configure les opérateurs à appeler et l'organisation de l'astreinte (Groupes, équipes, plannings).

**1**

Je définis les moyens utilisés pour avertir les opérateurs (Interfaces et médias de communication utilisés).

**Étapes de configuration**



## COMMENT AVERTIR LES OPÉRATEURS?

---

Pour pouvoir appeler les personnes d'astreinte et leur transmettre les informations d'alarme, il est nécessaire de définir et paramétrer dans ALERT les moyens matériels et logiciels utilisés.

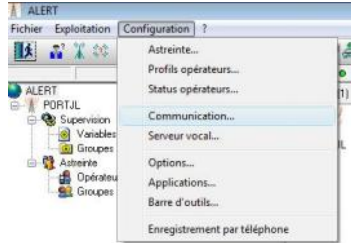
Dans la plupart des cas (appel vocal, envoi de SMS, .fax, ..), il sera nécessaire d'utiliser un **modem** (ou **coupleur téléphonique**), connecté sur un port série ou USB (boîtier externe) ou inséré dans le PC (carte PCI), puis de configurer la connexion avec ce modem.

Différentes technologies peuvent être utilisées :

1. **NUMÉRIQUE** : carte ou boîtier USB externe, connecté sur une ligne téléphonique numérique (**ISDN/RNIS**) et nécessitant la configuration d'une connexion de type **CAPI**. Cette technologie peut être utilisée pour toutes les communications téléphoniques. Elle est particulièrement recommandée pour les communications vocales.
2. **ANALOGIQUE** : boîtier externe série ou USB connecté sur une ligne téléphonique analogique et nécessitant la configuration d'un port de communication (**COMx**). Cette technologie peut être utilisée pour toutes les communications téléphoniques, mais plutôt déconseillée pour les communications vocales (qualité médiocre et fiabilité moins bonne qu'en numérique).
3. **GSM** : modem GSM externe série ou USB avec son antenne, nécessitant la configuration d'un port de communication (**COMx**) et des paramètres spécifiques du driver GSM. Cette technologie ne peut être utilisée que pour la transmission (et la réception) de SMS.
4. **RÉSEAU IP** : aucun dispositif matériel nécessaire (hors la connexion réseau). Cette technologie peut être utilisée pour la transmission (et la réception) d'emails, la communication via des dispositifs de messagerie d'entreprise (pagers et messages texte sur DECT) et pour la communication vocale (**VOIP**).

## Configuration d'un modem numérique (ISDN)

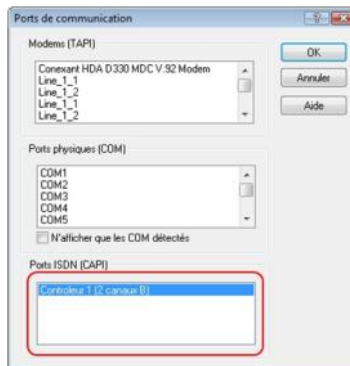
- Menu **Configuration** > **Communication**
- Ou bouton  de la barre d'outil



- Cliquer sur le bouton **Ajouter**



- Sélectionner le port **Contrôleur 1** puis cliquer sur **OK**



Cocher les cases selon l'utilisation souhaitée en appel sortant :

- **Vocal** pour gérer des appels vocaux
- **Fax** pour gérer des appels fax
- **Modem** pour gérer des échanges de données avec un modem analogique
- **Données** pour gérer des échanges de données en mode numérique

Le **numéro appelant** désigne le numéro de la ligne sortante utilisée pour le mode choisi. Cette configuration peut être requise sur certaines installations téléphoniques.

Si vous devez composer un **préfixe de numérotation** pour appeler des numéros externes, saisissez-le ici.

Propriétés de la liaison ISDN

Contrôleur ISDN n° : 1

Temps maximum de communication (sec) : 0

Préfixe de numérotation : 0

Test de ligne périodique  Repli

Sur appel sortant

Numéro appelant :

Vocal 1010

Fax

Modem

Données

Sur appel entrant

Vocal

Modem Pas de réponse

Données Pas de réponse

Numéro appelé :

1010


Ajouter Supprimer

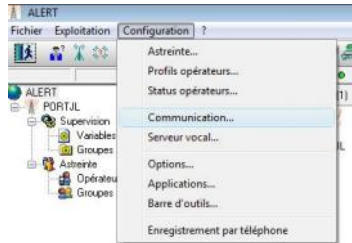
Cocher les cases selon l'utilisation souhaitée en appel entrant :

- **Vocal** pour gérer des appels vocaux
- **Modem** pour gérer des échanges de données avec un modem analogique
- **Données** pour gérer des échanges de données en mode numérique

Le **numéro appelé** désigne le numéro auquel le contrôleur devra répondre. Si ce numéro n'est pas connu, il est possible de taper « \* » pour accepter tous les appels.

## Configuration d'un modem analogique / GSM

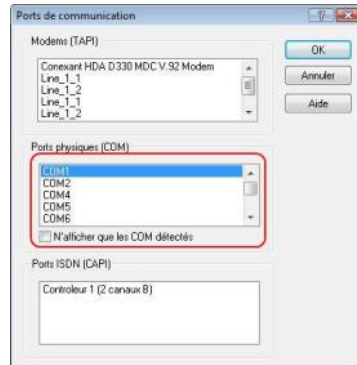
- Menu **Configuration** > **Communication**
- Ou bouton  de la barre d'outil



- Cliquer sur le bouton **Ajouter**



- Sélectionner le port **COM1** (ou un autre port disponible), puis cliquer sur **OK**



## Configuration pour envoi de messages vocaux

Paramètres à utiliser par défaut dans la majorité des cas.

Si vous devez composer un **préfixe de numérotation** pour appeler des numéros externes, saisissez-le ici.

COM1 : Paramètres de liaison

Type de liaison : Modem Hayes

Vitesse : 115200

Bits : 7, 8 (selected)

Stops : 1 (selected), 2

Parité : paire, sans (selected), impaire

Contrôle de flux : Aucun (selected), Matériel, Xon/Xoff

Gestion appel entrant : Réponse en vocal (selected)

Réservez appel entrant

Repli

Préfixe de numérotation : 0

Modem vocal

Modem fax

Modem GSM/PGS

Détection porteuse (DCD)

Temps maximum de communication (sec) : 0

Buttons: DK, Annuler, Aide, Paramètres modem...

Si vous souhaitez qu'ALERT **réponde aux appels entrant en vocal**, sélectionner « Réponse en vocal ».

Pour déclarer le modem comme **modem vocal**, cocher cette case. Cliquer ensuite sur le bouton de droite pour configurer les paramètres vocaux (voir page suivante).

## Paramètres modem vocal

Sélectionnez dans cette liste le modem que vous utilisez en fonction de sa marque et de son modèle. Si celui-ci n'apparaît pas dans la liste, vérifiez que votre modem est bien validé par nos services pour une utilisation en mode vocal.

**Paramètres modem en mode vocal**

Modem : Olivex Fax/Modem/Vocal

Format de transmission : Rockwell ADPCM, 4bits, 7200hz

Détection silence en réception vocale

Délai de validation du silence (x100ms) : 20

Sensibilité de détection du silence :

Faible  Moyenne  Forte

Détection tonalités DTMF

en émission  
 en réception  
 au repos

Autres paramètres

Validation détection décrocher (100 ms) : 50    Tempo d'inactivité (sec) : 30  
Validation retour sonnerie (100 ms) : 100    Gain en émission (0-255) : 128

Réinitialisation en mode vocal

Vitesse : 38400    Contrôle de flux :  Aucun  
 Matériel  
 Xon/Xoff

Début de communication vocale :  
Fin de communication vocale :  
ATHBDR=0V1

Tous les autres paramètres dépendent du modem sélectionné et s'adaptent automatiquement en fonction de ce dernier. Ces paramètres ont été définis par notre service technique pour un fonctionnement optimal avec chaque modem. Il est déconseillé de les modifier.

## Configuration pour envoi de messages fax

Paramètres à utiliser par défaut dans la majorité des cas.

Si vous devez composer un **préfixe de numérotation** pour appeler des numéros externes, saisissez-le ici.



COM1 : Paramètres de liaison

Type de liaison : Modem Hayes  Repli

Vitesse : 115200

Bits:  7  8

Stops:  1  2

Parité:  paire  sans  impaire

Contrôle de flux:  Aucun  Matériel  Xon/Xoff

Gestion appel entrant: Pas de réponse

Réservez appel entrant

Modem vocal

Modem fax

Modem GSM/PCS

Détection porteuse (DCD)

Préfixe de numérotation : 0

Temps maximum de communication (sec): 0

OK, Annuler, Aide, Paramètres modem...

Pour déclarer le modem comme **modem fax**, cocher cette case.



**A savoir :** la plupart des modems analogiques peuvent à la fois être configurés en mode vocal **ET** en mode Fax.

## Configuration pour envoi de SMS (modem GSM)

Paramètres à utiliser par défaut dans la majorité des cas.



COM1 : Paramètres de liaison

Type de liaison : Modem Hayes  Repli

Vitesse : 115200

Bits: 7  8  Stops: 1  2 Parité: paire  sans  impaire

Contrôle de flux:  Aucun  Matériel  Xon/Xoff

Gestion appel entrant: Pas de réponse  Réservez appel entrant

Modem vocal  Modem fax  Modem GSM/PCS  Détection porteuse (DCD)

Temps maximum de communication (sec): 0

OK Annuler Aide

Pour déclarer le modem comme **modem GSM**, cocher cette case. Cliquer ensuite sur le bouton de droite pour configurer les paramètres du modem GSM (voir page suivante).

## Paramètres modem GSM

Sélectionnez votre pays.

Sélectionnez l'opérateur correspondant à l'abonnement de la carte SIM installée dans le modem.

Saisissez le code PIN fourni avec votre carte SIM.

Si vous souhaitez traiter les SMS reçus par votre modem GSM, vous devez configurer ces paramètres. L'exemple affiché permet d'acquitter les appels par l'envoi du message SMS « ACK » ou de refuser l'appel par le message SMS « NACK ».

The screenshot shows the 'Paramètres modem GSM/PCS' dialog box. The 'Opérateur GSM' section is highlighted with a red dashed box, containing a 'Pays' dropdown menu set to 'France' and an 'Opérateur' dropdown menu set to 'Orange FR 900 - GSM'. Below this are checkboxes for 'Forçage opérateur' and 'Forçage numéro', and a text field for 'N° SMSC' containing '+33689004000'. The 'Code PIN' field is also highlighted with a red dashed box and contains four dots. The 'SMS format' section has radio buttons for 'Auto' (selected), 'PDU', and 'Text'. The 'Paramètres' section is highlighted with a red dashed box and includes checkboxes for 'Identification des appels reçus' and 'Traitement des messages reçus : cycle (sec)' set to '0'. Below these are text fields for 'Acquit appel' (containing 'ACK'), 'Refus appel' (containing 'NACK'), and 'Relève astreinte' (with 'Fin' next to it). A 'Processeur message' dropdown menu is also present. The 'Informations réseau' section has a 'Signal' label and a 'Seuil min (0-31)' field set to '5'. The 'Commandes' section has an 'Initialiser' text field.

---


## Configuration des drivers de communication

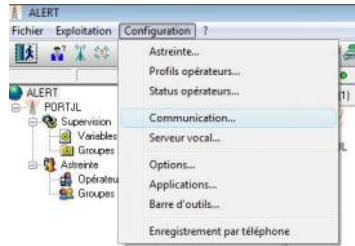
---

Les drivers de communication sont des modules logiciels indépendants qui prennent en charge les échanges de données sur un média de communication spécifique (SMS, email, fax, pager, ...).

Pour pouvoir utiliser un media de communication particulier, il est nécessaire d'installer le module gestionnaire correspondant et de configurer les paramètres spécifiques à ce gestionnaire.

L'exemple ci-dessous montre comment ajouter un driver GSM permettant d'envoyer des SMS.

- Menu **Configuration > Communication**
- Ou bouton  de la barre d'outil

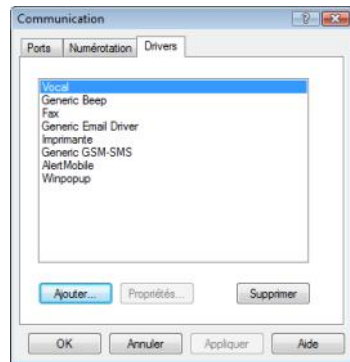


- Sélectionner l'onglet **Drivers**

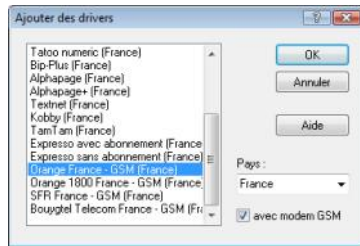
Les drivers affichés dans la liste sont les drivers utilisables pour transmettre des informations.

Pour l'envoi de SMS, on peut utiliser le driver « Generic GSM-SMS ». On peut aussi utiliser le driver correspondant à l'opérateur GSM du destinataire (par exemple « Orange »).

Si ce driver n'est pas affiché dans la liste, cliquer sur le bouton **Ajouter**.

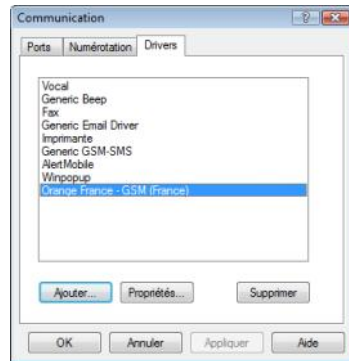


- Vérifier que la case « **avec modem GSM** » est bien cochée.
- Rechercher dans la liste le driver souhaité (ici « Orange France - GSM »).
- Valider par **OK**.



Le nouveau driver apparaît dans la liste et peut être utilisé pour transmettre des SMS.

Si vous souhaitez configurer certains de ses paramètres de fonctionnement (entêtes messages, codage, accusés de réception, ...), cliquez sur le bouton **Propriétés** ou double-cliquez dans la liste.



### **Attention**

Certains drivers ne sont pas directement utilisables lors de la définition d'un numéro d'appel opérateur :

- Generic Email (pour l'envoi d'emails),
- Imprimante (pour l'envoi de messages sur une imprimante réseau),
- Ascom IP (pour l'envoi de messages pager via le réseau),
- ...

Pour pouvoir utiliser ces drivers, il sera nécessaire de les configurer afin de définir des sous-drivers avec leurs paramètres spécifiques.

# QUI APPELER?

Une fois que les ressources matérielles et logicielles utilisables pour l'envoi de messages ont été définies, il nous faut définir les personnes qui seront susceptibles d'être alertées, ainsi que leurs organisations en groupes et en équipes d'astreinte.

## Configuration des opérateurs

L'exemple ci-dessous montre comment **créer un opérateur** et définir un **numéro d'appel** vocal pour cet opérateur.

- Cliquer avec le bouton droit de la souris sur « **Opérateurs** » dans l'arborescence d'ALERT.
- Cliquer sur la commande « **Ajouter un opérateur...** ».



- Saisir le **nom** et le **prénom** de l'opérateur.
- Cliquer sur le bouton **Ajouter** pour ajouter un numéro d'appel.

A screenshot of the 'Fiche opérateur' dialog box. It contains the following fields and controls:

- Identification:**
  - Nom: DURAND
  - Prénom: Claude
  - Langue: Français (France)
  - Classe: Exploitation
- Opérateur virtuel
- ID: 002
- Code: [empty]
- Buttons: OK, Annuler, Aide, Messages, Avancé

Etat de service

Hors service, remplacé par : [empty] [OK] Planning

Numéros d'appel:

Id	Type	Numéro/Adresse	Appels	Acquit
----	------	----------------	--------	--------

Buttons: Ajouter... (circled in red), Editer..., Supprimer, [OK] Planning

- Sélectionner le **type de numéro** désiré (nous retrouvons dans la liste les drivers définis préalablement).
- Saisir le **numéro** (ou l'**adresse** dans le cas d'un email).
- Valider par **OK**.

- Le numéro ajouté est affiché dans la liste des numéros d'appel.
- Si vous souhaitez que l'opérateur puisse être joint sur différents médias, réitérez l'opération.

Id	Type	Numéro/Adresse	Appels	Acquit
1	Vocal	04123456789	1 (60 s)	Auto



L'opérateur ajouté apparaît dans la liste des opérateurs qui est affichée lorsque vous cliquez dans l'arborescence sur « **Opérateurs** ».

Ajoutez de la même façon tous les opérateurs qui constitueront l'astreinte.



## A savoir

A partir de maintenant, ALERT est prêt à envoyer des messages aux opérateurs définis.

Pour effectuer un test, vous pouvez cliquer sur un opérateur de la liste avec le bouton droit de la souris et sélectionner la commande « **Envoyer un message...** ».

The screenshot shows a software window titled "Envoyer un message". It has three tabs: "Diffusion d'un message", "Transfert de fichiers", and "Stations". The "Diffusion d'un message" tab is active. Under "Destinataire(s)", there are dropdown menus for "Station (tous)" and "Groupe (tous)", and a list of operators with "DURAND Claude" selected. To the right of the operator list is a list of media types with "Média programmé" selected. A blue button labeled "Envoi >>" is highlighted with a red box. Below this, there is a "Message" section with a text area containing "Ceci est un message de test pour voir si tout est correctement configuré". There are also checkboxes for "Appel beeps validé" and "Message vocal", and buttons for "Ecouter", "Enregistrer...", and "Parcourir...". At the bottom of the window are "OK", "Annuler", "Appliquer", and "Aide" buttons.

Saisissez votre message puis cliquez sur le bouton **Envoi >>**.

---

## Configuration des groupes et des équipes

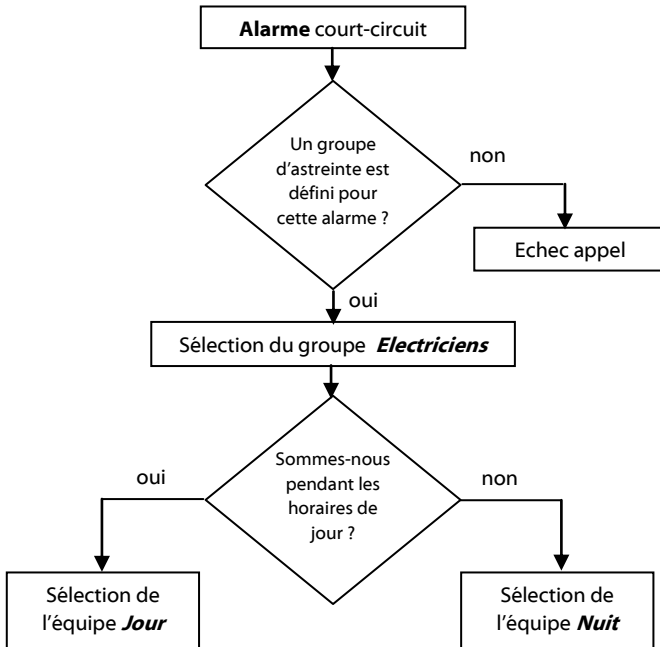
---

Avant de configurer l'astreinte, il est important de bien comprendre le mécanisme utilisé par ALERT pour la gestion d'astreinte.

Lorsqu'une alarme apparaît dans ALERT, le logiciel déclenche un cycle d'appels à destination des groupes d'astreinte associés à l'alarme.

Par exemple, une alarme est détectée signalant un court-circuit électrique. ALERT a comme consigne pour cette alarme d'appeler le groupe *Electriciens* qui contient 2 équipes qui correspondent à l'astreinte de jour et de nuit.

Le moteur d'appel va fonctionner suivant le schéma ci-dessous :

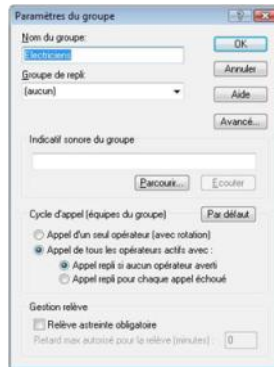


## Création d'un groupe d'astreinte

- Cliquer avec le bouton droit de la souris sur « **Groupe** » dans l'arborescence d'ALERT (sous la branche « **Astreinte** »).
- Cliquer sur la commande « **Ajouter un groupe...** ».



- Sélectionner le **nom du groupe**.
- Valider par **OK**.

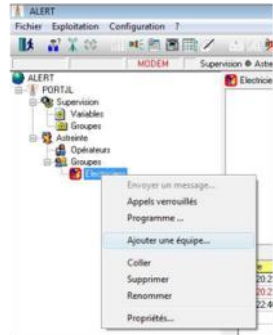


- Le nom du groupe ajouté est affiché dans l'arborescence d'ALERT.

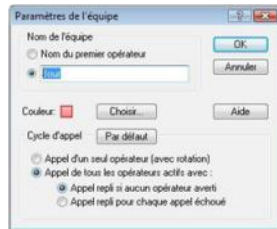


## Création des équipes d'astreinte associées au groupe

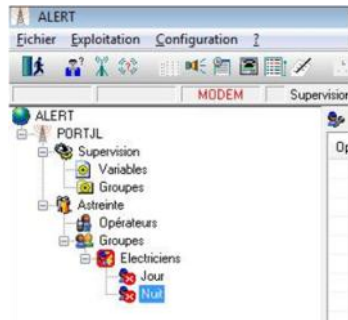
- Cliquer avec le bouton droit de la souris sur le groupe que l'on vient de créer (ici « *Electriciens* »).
- Cliquer sur la commande « **Ajouter une équipe...** ».



- Sélectionner le **nom de l'équipe**.
- Valider par **OK**.



- Le nom de l'équipe ajoutée est affiché dans l'arborescence d'ALERT, sous la branche du groupe créé.
- Répéter la même opération pour la deuxième équipe.

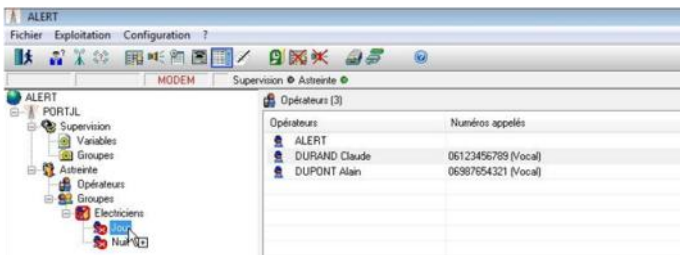




## Association des opérateurs aux équipes d'astreinte

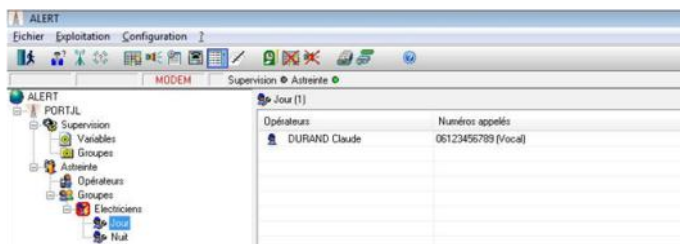
- Cliquer avec le bouton droit de la souris sur « **Opérateurs** » dans l'arborescence d'ALERT.
- Sélectionner l'opérateur désiré dans la liste de droite.



- Maintenir le bouton gauche de la souris enfoncé puis glisser le curseur sur l'équipe dans laquelle on souhaite insérer l'opérateur sélectionné.

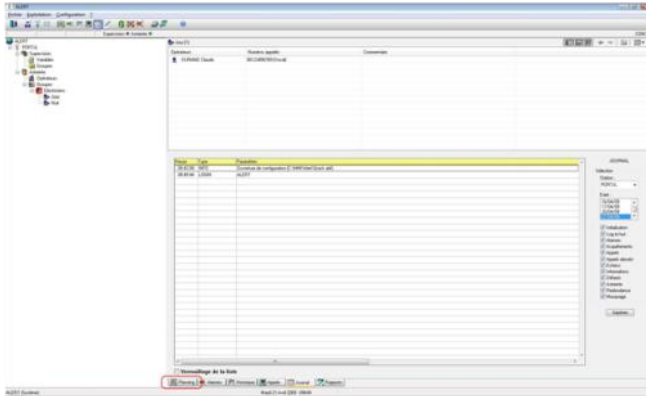


- Dès qu'une équipe contient un opérateur l'icône  devient 

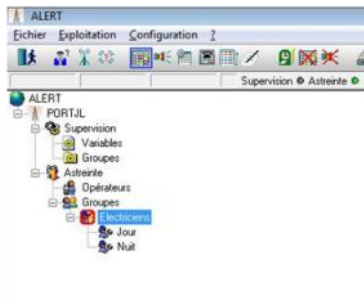


## Configuration du planning

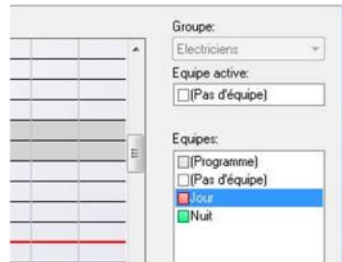
- Sélectionner l'onglet **Planning** en bas de la fenêtre principale.



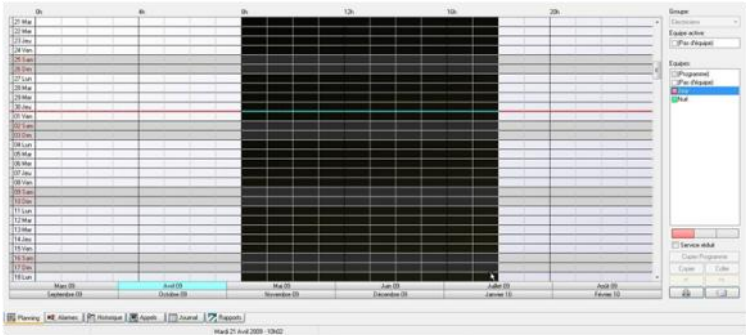
- Sélectionner le groupe pour lequel on souhaite configurer le planning.



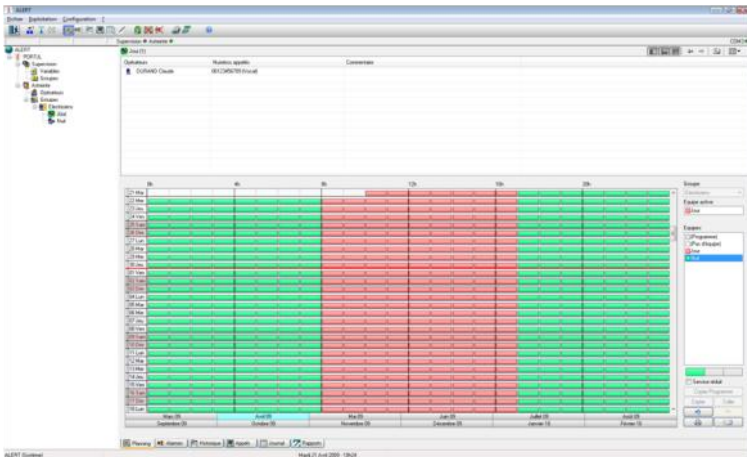
- Sur la droite de la fenêtre ALERT apparaît la liste des équipes du groupe sélectionné, avec la couleur associée à chacune d'elles.
- Sélectionner une équipe.



- Se positionner sur la grille au début de la période d'astreinte de l'équipe sélectionnée.
- Cliquer et maintenir le bouton gauche de la souris puis déplacer la souris pour sélectionner la période d'astreinte de l'équipe. Pour valider la sélection, il suffit de relâcher le bouton de la souris. La période définie prend la couleur de l'équipe sélectionnée.



Voici un exemple de planning défini avec 2 équipes.



On remarquera dans l'arborescence que l'équipe désignée comme équipe active pour l'heure courante est entourée de vert.

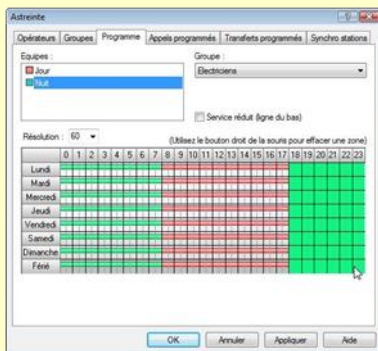


### **A savoir**

La méthode utilisée ci-dessus permet de définir des plannings sur des périodes quelconques. Elle convient parfaitement pour une astreinte qui change d'une semaine sur l'autre.

Lorsque l'astreinte suit globalement un cycle hebdomadaire, il sera plus efficace de définir un **programme d'astreinte hebdomadaire** qui préconfigurera l'astreinte du groupe et qui pourra par la suite, si cela s'avère nécessaire, être modifié comme ci-dessus.

Pour définir un programme d'astreinte hebdomadaire, cliquer avec le bouton droit sur le groupe concerné dans l'arborescence d'ALERT puis sélectionner la commande « **Programme...** ».



Utiliser la même méthode que celle définie ci-dessus pour tracer les périodes d'astreinte dans la grille.



## QUELLE ALARME?

Une fois l'astreinte organisée et configurée avec les différents groupes susceptibles d'être alertés, on peut maintenant définir les données à surveiller et configurer les paramètres de traitement des alarmes qui seront déclenchées par l'état de ces données.

Dans la plupart des cas, les données à surveiller proviennent d'une application externe (superviseur, serveur OPC de communication avec un automate, ...).

### Ajout d'une variable

L'exemple suivant montre comment définir une alarme sur une donnée provenant d'une application serveur DDE (Excel en l'occurrence). La même méthode peut être utilisée pour ajouter une variable provenant d'un serveur OPC.

- Cliquer avec la bouton droit de la souris sur « **Variables** » dans l'arborescence d'ALERT (sous la branche « **Supervision** »).
- Cliquer sur la commande « **Ajouter une variable...** ».



- Sélectionner le type de liaison au superviseur puis renseigner les champs correspondants.

Choisir la condition de déclenchement de l'alarme.

Choisir le(s) groupe(s) à appeler pour cette alarme.

Saisir ici le message qui sera envoyé par SMS, mail ou tout autre media texte pour signaler l'alarme. Ce message sera aussi celui qui sera synthétisé pour les appels vocaux (si l'option « synthèse vocale » est activée).

Action	Libellé	Paramètres
Appel groupe	Electriciens	

Sélectionner ou enregistrer le message vocal qui sera diffusé lors des appels vocaux. Cette configuration est inutile lorsqu'on dispose de l'option « synthèse vocale ».

Message	Valeur	P.	Alarme	Etat A.	Commentaire
Le disjoncteur du bâtiment A a subi une défaillance.	0	1	Electriciens		

L'alarme définie est visualisée dans la liste des variables surveillées.

---

## Importation d'un fichier texte

---

La méthode décrite ci-dessus permet de configurer une à une les données à surveiller dans une application externe, serveur DDE ou OPC.

Cette méthode peut être fastidieuse dans le cas de la configuration d'un nombre important de variables. Pour les configurations importantes, on peut décrire la liste des variables à importer avec les paramètres nécessaires dans un fichier texte et utiliser la fonction standard d'ALERT d'importation d'un fichier texte.

- Cliquer avec la bouton droit de la souris sur « **Variables** » dans l'arborescence d'ALERT (sous la branche « **Supervision** »).
- Cliquer sur la commande « **Importer...** » puis sur « **Fichier texte** ».



1. Sélectionner le fichier à importer.

2. Vérifier que le fichier a été correctement lu.

Importation d'un fichier texte

Profil : Configuration liste des variables

Fichier à importer : D:\m\_importTest.csv

Nombre de lignes : 8

Séparateur de base :  Tabulation  Point-virgule  Virgule

Séparateur secondaire : Colonne : C1  Aucun  Tabulation

Espace  Autre :

Point-virgule  Virgule  Espace  Autre :

Commencer l'importation à la ligne : 1

C1	C2	C3	C4	C5
VADB.OPCServer.1 Test2	ALARME 1	GPAS1	GPAL1	Incendie Batiment A.
VADB.OPCServer.1 Test3	ALARME 2	GPAS2	GPAL1	Défaut électrique chamb...
VADB.OPCServer.1 Test4	ALARME 3	GPAS3	GPAL1	température haute chamb...
VADB.OPCServer.1 Test5	ALARME 4	GPAS4	GPAL1	porte ouverte chambre f...
VADB.OPCServer.1 Test6	ALARME 5	GPAS5	GPAL2	four à l'arrêt.
VADB.OPCServer.1 Test7	ALARME 6	GPAS6	GPAL2	Élévateur 1 en panne.
VADB.OPCServer.1 Test8	ALARME 7	GPAS7	GPAL3	Élévateur 2 en panne.
VADB.OPCServer.1 Test9	ALARME 8	GPAS8	GPAL4	Chaîne de production VL A...

Mapping :

Propriété	Valeur
Station	"PORT3L"
Identificateur	C1
OPC (0/1)	1
Message long	C5
Groupe d'astreinte	C3
Groupe d'alarme	C4

Propriété : Cn = contenu colonne n

Fichier son pour acquittement

Supprimer

Appliquer

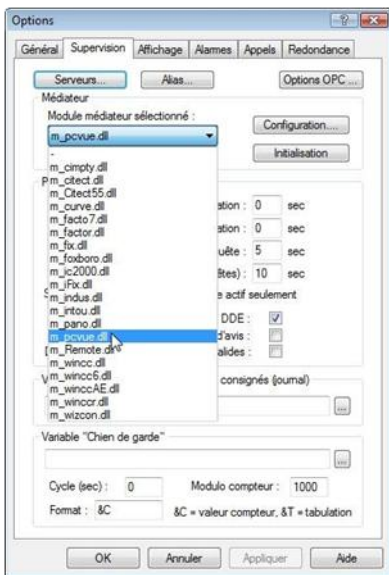
3. Créer le mapping entre les propriétés ALERT (liste déroulante) et la colonne représentant celles-ci dans le fichier texte (en cliquant sur l'entête correspondant dans la liste (C1, C2, ...)).

4. Sélectionner les lignes que vous souhaitez importer dans la liste puis cliquer sur **Importer**.

## Importation par médiateur

ALERT est compatible avec la plupart des superviseurs industriels. Il propose en standard des modules d'interface avec ces superviseurs (des « **médiateurs** ») qui permettent de très facilement importer une liste d'alarmes à surveiller dans le superviseur à partir des données qui ont été configurées dans le superviseur.

Pour utiliser la fonction d'importation d'un médiateur, il faut préalablement **charger le médiateur** correspondant au superviseur que vous utilisez.



- Pour charger un médiateur, sélectionner dans le menu principal d'ALERT la commande **Configuration > Options...**
- Sélectionner l'onglet **Supervision**.
- Dans la liste « **Module médiateur sélectionné** », sélectionner le module médiateur correspondant à votre superviseur.

- Cliquer avec la bouton droit de la souris sur « **Variables** » dans l'arborescence d'ALERT (sous la branche « **Supervision** »).
- Cliquer sur la commande « **Importer...** » puis sur le nom du médiateur préalablement sélectionné (m\_pcvue.dll dans notre exemple).



La suite des opérations dépend du médiateur utilisé.

Généralement, l'écran affiché présente une liste des données configurées dans le superviseur, éventuellement filtrées en fonction de critères sélectionnables propres à chaque superviseur (type de données, groupe, ...). Dans la mesure où la destination des alarmes est rarement définie dans le superviseur, une liste des groupes d'astreinte définis dans ALERT permet de sélectionner le groupe à appeler pour les alarmes importées.

L'opération d'importation consistera souvent à sélectionner un ensemble de variables dans la liste des données du superviseur, à définir des paramètres d'importation complémentaires pour ces variables (groupe à appeler, groupe fonctionnel, ...), puis à cliquer sur le bouton « Importer » pour importer les variables sélectionnées.

Cette opération peut être répétée autant de fois que nécessaire pour importer des groupes de variables avec des paramètres différents (variables attachées au groupe « Maintenance », variables attachées au groupe « Sécurité » par exemple).

# SOLUTIONS DE COMMUNICATION AVANCEES



## ALERT

Surveillance des  
alarmes et gestion  
d'astreinte

- Supervision de votre installation (process industriel, GTB, ...)
- Déclenchement d'appel vers les opérateurs concernés lorsqu'une alarme est détectée
- Traçabilité avancée des alarmes, des appels et des interventions
- Contrôle visuel et localisation de vos alarmes
- Solution universelle : supporte n'importe quel langage et peut être intégré dans un grand nombre de systèmes



## NET'SENTINEL

Supervision SNMP

- Interface ouverte (DDE, OPC, ...) pour la supervision d'équipements connectés à un réseau TCP/IP (routeurs, switchs, serveurs, imprimantes, onduleurs, automates, ...)
- Browser de MIB complet intégré



## SIREN

Mobilisation de masse  
et diffusion d'alertes

- Système automatisé pour la mobilisation de personnels et diffusion d'alertes.
- Risque naturel majeur (inondation, cyclone, ...)
- Risque technologique (fuite de gaz, explosion, feu, ...)
- Risque sanitaire (plan blanc, ...)



## PROG'TIME

Serveur de  
Programmation  
horaire

- Interface graphique ergonomique pour la configuration de vos programmes horaires
- Vous délivre en temps réel l'état courant de fonctions qui ont été préalablement programmées ou vous retourne le programme des prochains changements d'état



## JERICO

Plateforme logicielle  
de télécommunication

- Solution OEM pour l'intégration de fonctions d'envoi de messages écrits ou vocaux
- Ouverture vers tous les médias : téléphone fixe ou mobile, SMS, pagers/beepers, fax, email, ...
- Permet le développement d'applications vocales personnalisées (serveur vocal, centre d'appel ...)