

INSTALAÇÃO

Para iniciar a instalação da Solução Micromedia, insira CD-ROM de instalação no leitor de CDs do PC. Se a instalação não iniciar automaticamente em poucos segundos, então execute o ficheiro de instalação localizado na raiz do CD-ROM: **"SETUP.EXE"**.

A sessão do Windows terá que estar em modo de administrador.



O programa de instalação sugere a escolha do idioma de instalação, as aplicações a instalar e o tipo de instalação.

Se seleccionar **ALERT** com **"Instalação Standard"**, o software será instalado com as configurações mais típicas e comuns:

- ⇒ Um idioma (o idioma de instalação) para o interface com o operador, o servidor de voz e a voz sintetizada.
- ⇒ As ferramentas mais comuns de comunicação são: voz (telefone), SMS, beeper, fax, impressora, mensagens por RDIS...
- ⇒ Os *mediators* mais comuns e os protótipos Message Processor.

Se desejar instalar vários idiomas, para escolher drivers de comunicação, mediadores ou protótipos adicionais do Message Processor, terá que seleccionar a opção "**Instalação personalizada**". A próxima janela irá propor a selecção dos componentes a instalar.

Se tem de usar meios de comunicação específicos (sistema de paging local, paging DECT, ecrãs ...) os drivers de comunicação correspondentes devem ser seleccionados.

NOTA: alguns drivers de comunicação requerem recursos específicos (e-mail MAPI, OXEPaging, Ascom IP ...). Se esses recursos não estão instalados no sistema, podem ocorrer mensagens de erro aquando do carregamento desses drivers de comunicação. É, portanto, recomendado instalar esses drivers com atenção.

O programa de instalação sugere que escolha o directório de instalação , antes de iniciar a cópia dos ficheiros correspondentes aos módulos seleccionados e opções.

INICIAR O ALERT

Agora pode iniciar o **ALERT**, usando um dos seguintes métodos:

- Duplo-clique no ícone **ALERT**, que se encontra no ambiente de trabalho:
- Seleccione o comando **Programas> Micromedia> Alert** no menu do Windows, a partir do botão "Iniciar"




Alert

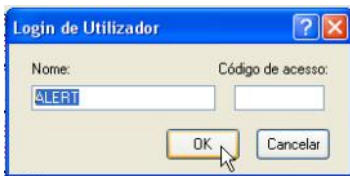
A janela principal do software **ALERT** é aberta.

Antes de qualquer operação, é necessário fazer login primeiro:



- Escolha o comando **Login** no menu **Ficheiro**,
- Ou clique simplesmente no ícone  da barra de ferramentas.

Na caixa de diálogo apresentada, introduza o seu **nome** e seu **código de acesso** (se necessário).



Se não houver nenhum operador definido no **Alert**, insira o nome do utilizador padrão:

"ALERT" (sem código de acesso)

O **ALERT** pode agora ser configurado.

MÉTODO DE CONFIGURAÇÃO

Princípio de funcionamento



Alarme !!!



Eu aviso



Quem ?



Como ?



Processo de Configuração

3

Seleciono os dados a serem supervisionados na minha aplicação e indico, para cada um, as categorias de pessoal (grupos) para ser avisados em caso de alarme.

2

Configuro os operadores a avisar e a organização de turnos (grupos, equipas, horários).

1

Defino os meios usados para alertar os operadores (interfaces e meios de comunicação utilizados).

Passos de Configuração



COMO AVISAR OS OPERADORES ?


Para ser capaz de avisar os operadores "em serviço" e transmitir-lhes a informação do alarme, é necessário definir e parametrizar, no **ALERT**, os meios de software e hardware utilizados.

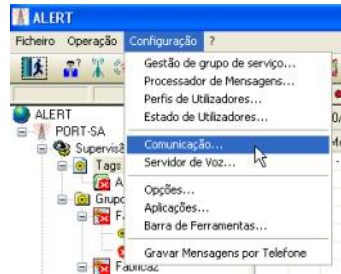
Na maioria dos casos (chamada de voz, SMS e envio de fax), será necessário o uso de um **modem** (ou **adaptador telefónico**), seja conectado a uma porta série ou USB (dispositivo externo) ou ligado dentro dum PC (placa PCI ou PCI-Express), e configurar a conexão com este equipamento.

Podem ser usadas várias tecnologias:

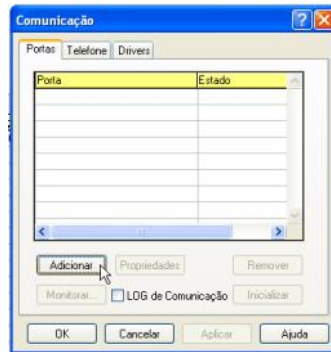
1. **Numérico**: placa ou modem USB externo, conectado a uma linha telefónica numérica (**RDIS**) e que exigem a configuração de um tipo de conexão **CAPI**. Esta tecnologia pode ser usada para todas as comunicações telefónicas. É especialmente recomendado para as comunicações de voz.
2. **Analógico**: modem externo USB ou série conectado a uma linha telefónica analógica, necessitando da configuração de uma porta de comunicação (**COMx**). Esta tecnologia pode ser usada para todas as comunicações telefónicas, mas não aconselhada para comunicações de voz (má qualidade e pouca fiabilidade).
3. **GSM**: modem GSM externo USB ou série com a antena, necessitando da configuração de uma porta de comunicação (**COMx**) e parâmetros específicos para o driver GSM. Esta tecnologia só pode ser usada para a transmissão (e recepção) de SMS.
4. **Rede IP**: não é necessário nenhum dispositivo de hardware (excepto a conexão de rede). Esta tecnologia pode ser usada para a transmissão (e recepção) de e-mails, a comunicação através de sistemas de paging privado (paggers e mensagens de texto em DECT) e para a comunicação de voz utilizando a tecnologia Voz sobre IP (**VOIP**).

Configuração de um adaptador RDIS

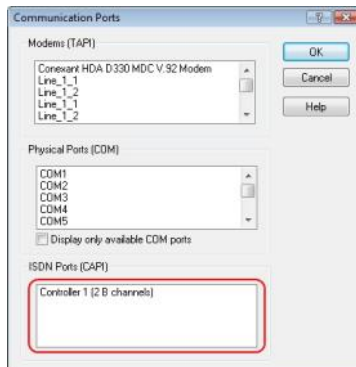
- Menu **Configuração** > **Comunicação**
- Ou no botão,  da barra de ferramentas



- Clique no botão **Adicionar**



- Seleccione a porta **Controlador 1** (ou qualquer outro controlador disponível) depois clique em **OK**



Marque as caixas correspondentes à utilização desejada para chamada de saída:

- **Voz** para gerir as chamadas de voz
- **Fax** para gerir chamadas de fax
- **Modem** para gerir a troca de dados com um modem analógico
- **Dados** para gerir a troca de dados com um dispositivo RDIS

O **número a discar** indica o número da linha de saída, usada para o modo correspondente. Esta configuração pode ser necessária em algumas instalações de telefone.

Se precisar discar um **prefixo** para ligar para números externos, insira-o aqui.

ISDN link properties

ISDN controller n 1 OK

Max communication time (sec) 0 Cancel

Prefix to dial: 0 Help

Periodic line test Relief

Outgoing call

Vocal Fax Modem Data

Calling number 1010 Advanced...

Incoming call

Vocal Modem Data

No response Advanced...


Called number 1010 Add Remove

Marque as caixas correspondentes ao uso desejado para as chamadas recebidas:

- **Voz** para gerir as chamadas de voz
- **Modem** para gerir a troca de dados com um modem analógico
- **Dados** para gerir a troca de dados com um dispositivo RDIS

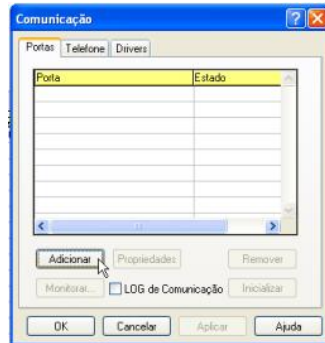
O **número discado** indica o número ao qual o controlador terá que responder. Se este número não for conhecido, é possível digitar "*" para aceitar todas as chamadas recebidas.

Configuração de um modem analógico ou GSM

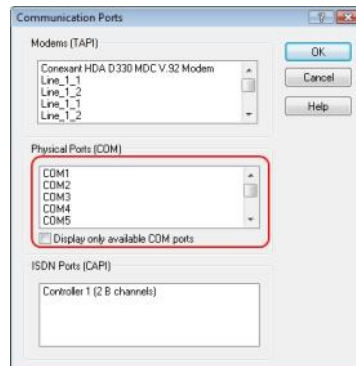
- Menu **Configuração** > **Comunicação**
- Ou no botão  da barra de ferramentas



- Clique em **Adicionar**



- Seleccione a porta **COM1** (ou outra qualquer disponível), depois clique em **OK**



Configuração de mensagens de voz

Parâmetros predefinidos para a maioria dos casos.

Se precisar discar um **prefixo** para ligar para números externos, insira-o aqui.

COM1: Configuração de portas

Tipo de ligação: Hayes Modem

Taxa de transmissão: 115200

Bits: 7, 8 (selected)

Stops: 1 (selected), 2

Paridade: Nenhuma (selected), Ímpar, Par

Controlo de Fluxo: Nenhum (selected), Hardware, Xon/Xoff

Gestão de chamadas de entrada: Sem resposta

Só Chamadas de Entrada

Apoio

Prefixo:

Modem de Voz

Modem de Fax

Modem GSM/PCS

Carrier detect (DCD)

Tempo máximo de comunicação (seg): 0

OK, Cancelar, Ajuda, Configuração de modem...

Se desejar que o **ALERT responda a chamadas de entrada** por voz, seleccione "Resposta de Voz".

Para definir o modem como um **modem de voz**, marque esta opção. Em seguida, clique no botão à direita, para configurar os parâmetros de voz (ver página seguinte)

Parâmetros do modem de Voz

Selecione, nesta lista, o modem usado, de acordo com a marca e modelo. Se este não aparecer na lista, verifique se o modem foi validado pelo nosso departamento técnico, para uso por voz.

Parametrização do Modem, em modo Voz

Modem: GenPac 92C

Formato de transmissão: Unsigned PCM, 8bits, 8000hz

Detecção de silêncio(recepção de voz)

Período para detecção de silêncio(x100 ms): 20

Sintonia da Sensibilidade ao Silêncio:

Baixa Média Alta

Detecção de tom DTMF em:

transmissão
 recepção
 modo de comando

Doutros parâmetros

Temporizador: Toque de "a chamar" desaparece (Predef.: 100 ms): 50

Desliga Modem (se sem dados) (seg.): 30

Temporizador: Toque de "a chamar" nunca se ouve (Predef.: 100 ms): 100

Ganho na transmissão de voz (0-255): 128

Reinicialização em modo de voz

Taxa de transmissão: 115200

Iniciar Comunicação de voz:

Finalizar Comunicação de voz:

Controlo de Fluxo:

Nenhum
 Hardware
 Xon/Xoff

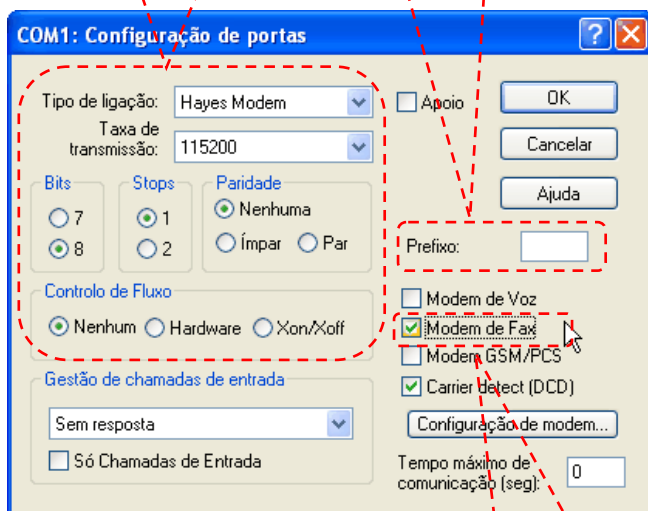
OK
Cancelar
Ajuda
Padrão

Todos os outros parâmetros dependem do modem seleccionado e são automaticamente adaptados para esta selecção. Estes parâmetros foram definidos, pelo nosso departamento técnico, para uma utilização optimizada, para cada modem. Não é aconselhável alterá-los.

Configuração para mensagens de Fax

Parâmetros predefinidos para a maioria dos casos.

Se precisar discar um **prefixo** para ligar para números externos, insira-o aqui.



COM1: Configuração de portas

Tipo de ligação: Hayes Modem

Taxa de transmissão: 115200

Bits: 7, 8

Stops: 1, 2

Paridade: Nenhuma, Ímpar, Par

Controlo de Fluxo: Nenhum, Hardware, Xon/Xoff

Gestão de chamadas de entrada: Sem resposta

Só Chamadas de Entrada

Apoio

Prefixo:

Modem de Voz

Modem de Fax

Modem GSM/PCS

Carrier Detect (DCD)

Configuração de modem...

Tempo máximo de comunicação (seg): 0

OK, Cancelar, Ajuda

Para definir o modem como um **modem de Fax**, marque esta opção.



Nota: a maioria dos modems analógicos podem ser configurados em modo Voz e modo de Fax.

Configuração de transmissão de SMS (modem GSM)

Parâmetros predefinidos para a maioria dos casos.



COM1: Configuração de portas

Tipo de ligação: Hayes Modem

Taxa de transmissão: 115200

Bits: 7 8

Stops: 1 2

Paridade: Nenhuma Ímpar Par

Controlo de Fluxo: Nenhum Hardware Xon/Xoff

Gestão de chamadas de entrada: Sem resposta

Só Chamadas de Entrada

Apoio

Modem de Voz

Modem de Fax

Modem GSM/PCS

Carrier detect (DCD)

Tempo máximo de comunicação (seg): 0

OK

Cancelar

Ajuda

Para definir o modem como um **modem GSM**, marque esta opção. Em seguida, clique no botão à direita, para configurar os parâmetros do modem GSM (ver página seguinte).

Parâmetros de modem GSM

Selecione o seu **País**.

Selecione o **provedor de serviço GSM**, correspondente à subscrição do cartão SIM ligado ao modem.

Digite o **Código PIN** fornecido com o cartão SIM.

Se desejar processar as mensagens SMS recebidas pelo modem GSM, terá que configurar estes parâmetros. O exemplo aqui mostrado dá-lhe a possibilidade de reconhecer as chamadas através do envio de um SMS com a mensagem "ACK" ou negar as chamadas enviando a mensagem "NACK".

Configuração de Modem GSM/PCS

Fornecedor de serviço GSM

País: Portugal

Vodafone Portugal - GSM

Forçar: Fornecedor de serviço

Número SMSC: +351911616161

Gravar número no cartão SIM

Código PIN:

Formato SMS

Auto PDU Texto

Configuração

Identificação de chamada de entrada

Processar mensagens recebidas: ciclo (seg.) 0

Chamada Reconhecida Ack

Chamada Rejeitada Nack

Mudança de Equipa Fim

Processador de Mensagens

Informação da Rede

Operador: Sinal:

Valor min. (0-31): 5

Comandos


String Inicial:

Configuração dos drivers de comunicação

Os drivers de comunicação são módulos de software independentes que se encarregam das trocas de dados num meio de comunicação específico (SMS, e-mail, fax, pager).

A fim de ser capaz de usar este meio de comunicação, é necessário instalar o driver correspondente e configurar os parâmetros específicos para este driver.

O exemplo abaixo mostra como adicionar um driver de GSM para enviar SMS.

- Menu **Configuração** > **Comunicação**
- Ou no botão  da barra de ferramentas

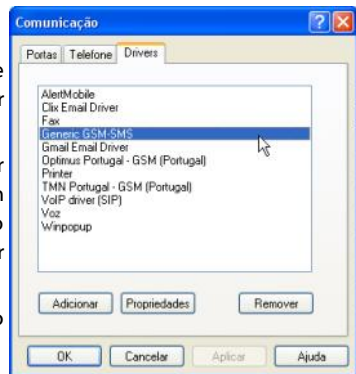


- Seleccione a aba **Drivers**

Os drivers da lista são os drivers que podem ser usados para transmitir informações.

Para enviar SMS, podemos usar o driver "Generic GSM-SMS". Podemos também usar o driver correspondente ao fornecedor GSM do destinatário (por exemplo, "Vodafone").

Se esse driver não estiver na lista, clique no botão **Adicionar**.

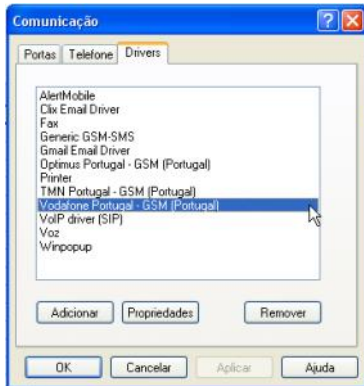


- Verifique de que a opção "**com modem GSM**" está marcada.
- Procure o driver desejado na lista (aqui "Vodafone - GSM").
- Valide em **OK**.



O novo driver aparece na lista e já pode ser usado para enviar SMS..

Se desejar configurar alguns dos seus parâmetros (cabeçalho de mensagem, configuração de caracteres, relatório de entrega), clique no botão **Propriedades** ou clique duas vezes na lista.

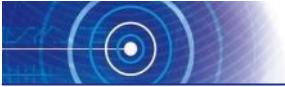


Atenção :

Alguns drivers não poderão ser usados directamente quando forem configurados os números de telefone do operador:

- Generic Email (para enviar emails),
- Impressora (para enviar mensagens por uma impressora de rede),
- Ascom IP (para enviar mensagens pager através da rede)
- ...

Para poder usar esses drivers, é necessário configurá-los para definir sub-drivers com seus parâmetros específicos.



A QUEM AVISAR?

Quando os recursos de hardware e software para enviar mensagens tenham sido configurados, é necessário definir os operadores que devem ser notificados, bem como a sua organização em grupos e equipas de serviço.

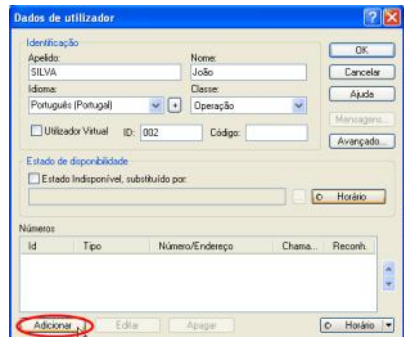
Configuração dos operadores

O exemplo abaixo mostra como **criar um operador** e como definir um **número de telefone** de voz para esse operador.

- Clique em “**Utilizadores**” com o botão do lado direito do rato, num ramo do **ALERT**.
- Seleccione o comando “**Adicionar utilizador...**”.

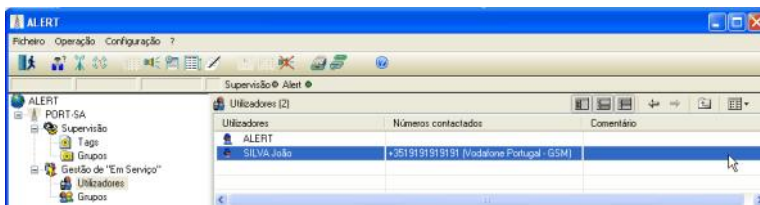


- Escreva o **apelido** e o **nome** do operador.
- Clique no botão **Adicionar** para adicionar um número de telefone.



- Seleccione o **tipo de número** desejado (aqui vemos a lista de controladores definidos anteriormente).
- Digite o número (ou o endereço de email no caso de um e-mail).
- Valide com **OK**.
- O número adicionado é apresentado na lista: **números disponíveis**.
- Se desejar que o operador seja notificado por diferentes meios, repita as etapas anteriores.

Id	Tipo	Número/Endereço	Chama...	Reconh...
1	Vodafone Portugal - GSM	+3519191919191	3 (60 s)	2 (5 min)



O operador adicionado aparece na lista dos operadores, que é mostrada quando clica na árvore "**Utilizadores**".

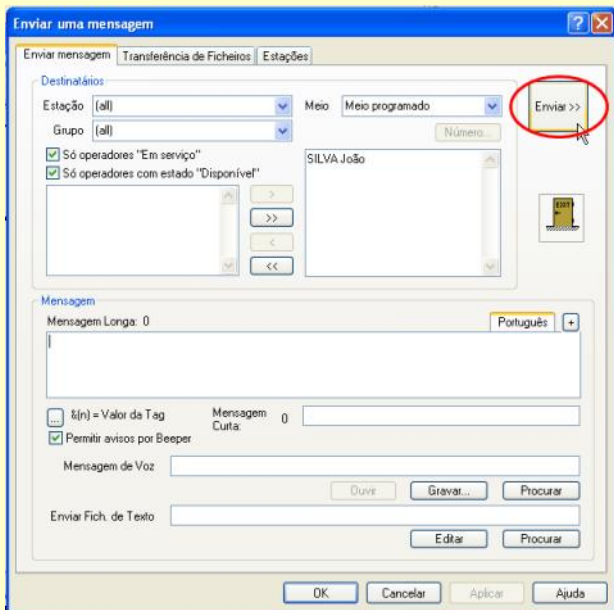
Adicione, da mesma forma, todos os operadores que irão fazer parte da mesma organização "em serviço".



Uma boa dica

Agora o **ALERT** está pronto para enviar mensagens para os operadores configurados.

Para executar um teste, pode clicar num operador da lista, com o botão direito do rato, e seleccionar o comando **"Enviar mensagem ..."**.



Digite a sua mensagem de texto e clique no botão **"Enviar>>"**.

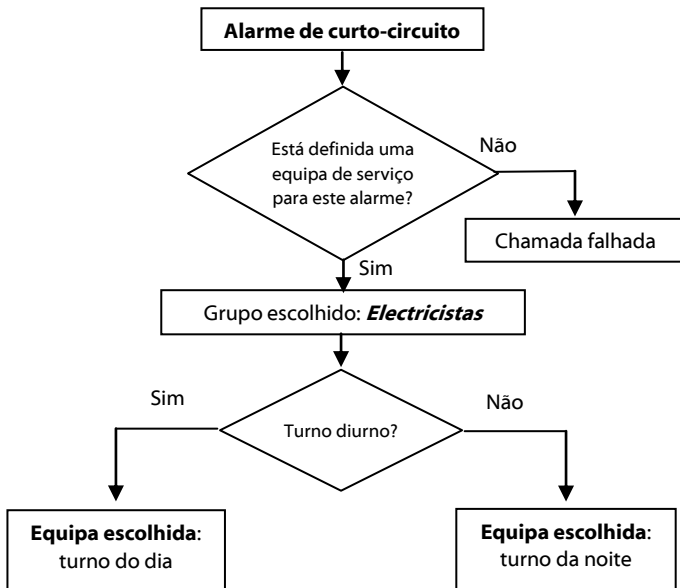
Configuração de grupos e equipas

Antes de configurar o sistema de gestão de chamadas, é importante perceber bem o mecanismo usado pelo **ALERT** para gerir os horários "em serviço".

Quando um alarme é detectado pelo **ALERT**, o software inicia um ciclo de chamadas para os grupos "em serviço" associados ao alarme.

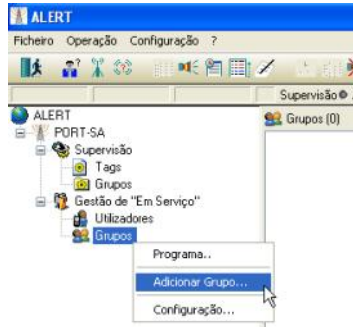
Por exemplo, um alarme é detectado, indicando um curto-circuito eléctrico. O **ALERT** tem a instrução, para este alarme, de avisar o grupo de *Electricistas*, que contém 2 equipas correspondentes ao serviço diurno e nocturno.

O mecanismo de chamadas irá funcionar de acordo com o fluxograma seguinte:



Criação de grupo "Em Serviço"

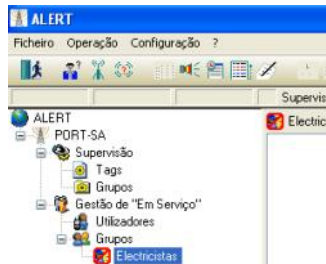
- Clique botão lado direito do rato, sobre "**Grupos**", na árvore do **ALERT** (no ramo "**Gestão de "Em Serviço"**").
- Selecciona o comando "**Adicionar grupo ...**"



- Escreva o **Nome do Grupo**.
- Valide com **OK**.

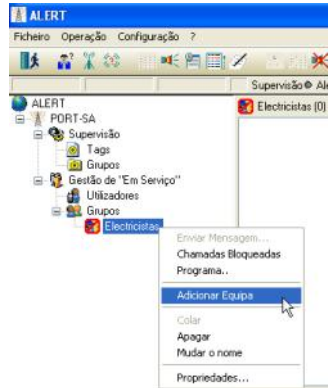


- O nome do grupo adicionado é exibido na árvore do **ALERT**.

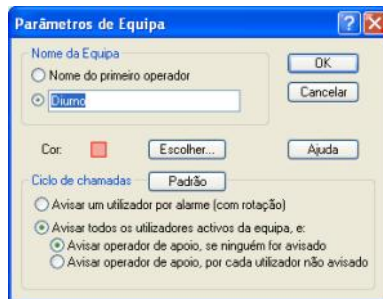


Criação das equipas de um grupo

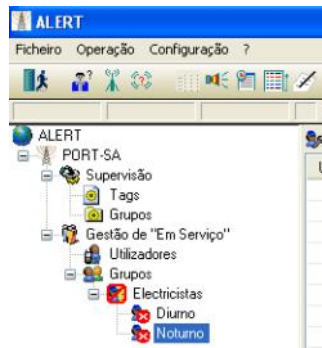
- Clique com o botão direito do rato, sobre o grupo que acabou de criar (neste caso: «Electricistas»).
- Clique no botão "Adicionar equipa ...".



- Escreva o **Nome da Equipa**.
- Valide com **OK**.

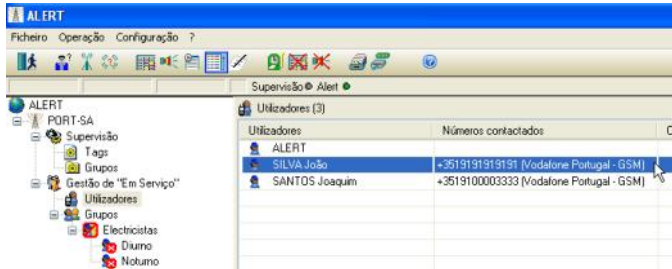


- O nome da equipa adicionado é exibido na árvore do **ALERT**, sob o ramo do grupo criado.
- Repita a mesma operação para a segunda equipa.

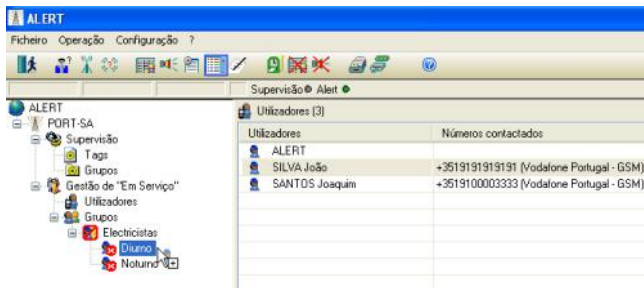




Combinar operadores com equipas "Em Serviço"

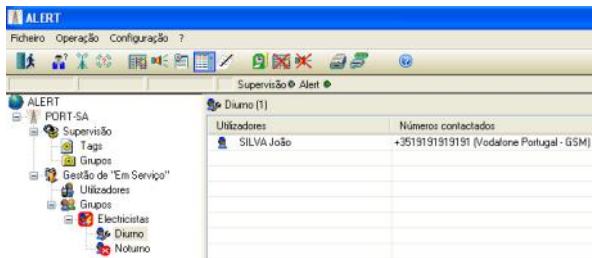
- Clique, com o botão direito do rato, sobre os "Utilizadores", na árvore do ALERT.
- Seleccione o operador desejado, na lista à direita.



- Arrastar e soltar o operador seleccionado, para a equipa na qual o queremos inserir.

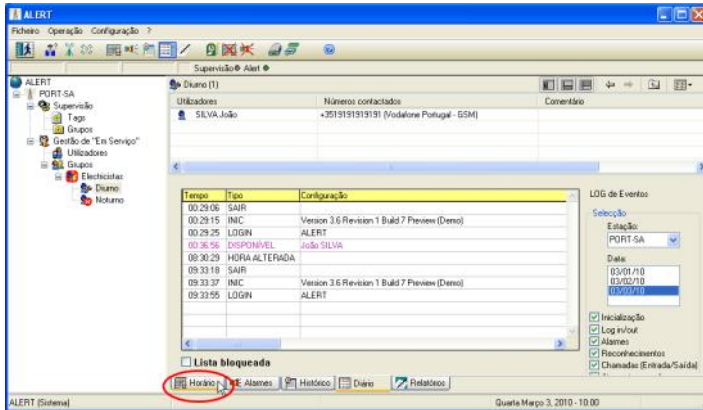


- Quando uma equipa contém um operador, o ícone  torna-se 



Configuração de Horários

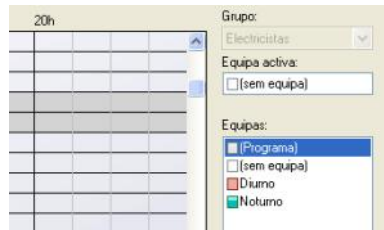
- Selecciona a aba **Horário**, na parte inferior da janela principal.



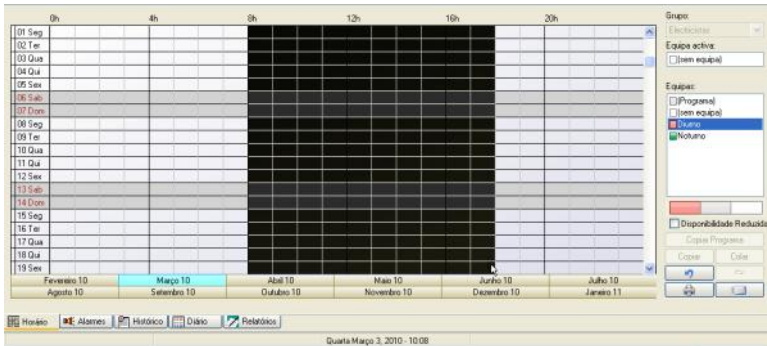
- Selecciona o grupo para o qual pretende configurar o horário.



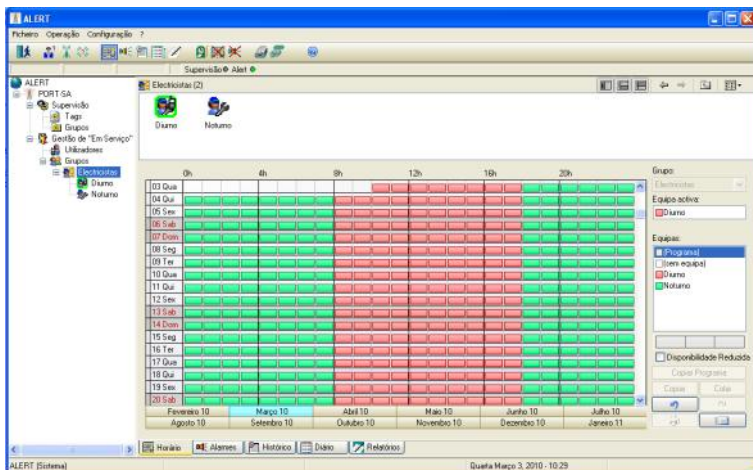
- À direita, na janela do **Alert**, aparece a lista das equipas do grupo seleccionado, com a cor associada a cada um deles.
- Escolha uma equipa.



- Posicione o cursor do rato sobre o planeamento, no início do período de "em serviço" da equipa seleccionada
- Clique e mantenha pressionado o botão esquerdo do rato, mova o rato para seleccionar o período "Em Serviço" da equipa. Solte o botão do rato para validar a selecção. O período configurado é definido com a cor da equipa seleccionada.



Aqui está um exemplo de um horário definido com 2 equipas.



Reparar que a equipa seleccionada, como a equipa "em serviço" no momento actual, está sublinhada a verde.

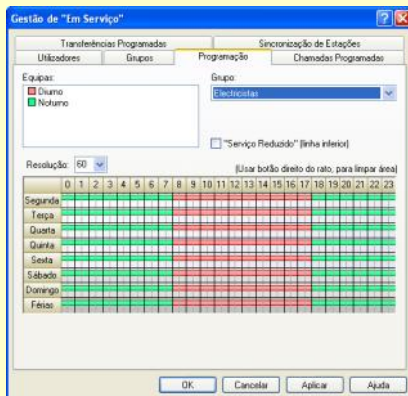


Nota:

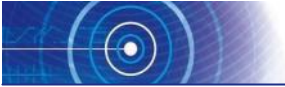
O método utilizado acima é perfeitamente adaptado para definir horários durante todos os períodos. É particularmente interessante para um agendamento de "Em Serviço", que muda de uma semana para a outra.

Quando o horário "Em serviço" segue uma programação semanal, pode ser mais eficiente configurar um programa de horário semanal, onde se define o horário padrão do grupo. É possível, posteriormente, modificar este horário como descrito acima.

Para definir um programa semanal de "Em Serviço", clique com o botão do lado direito do rato, sobre o grupo em causa, na árvore **ALERT**. Em seguida, seleccione o comando "**Programa ...**".



Use o mesmo método, como proposto acima, para desenhar os períodos de disponibilidade, no horário.



QUE ALARME ?

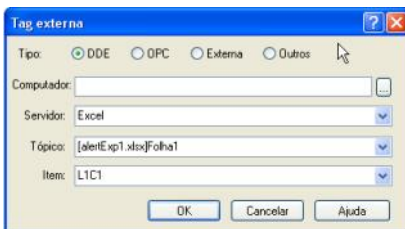
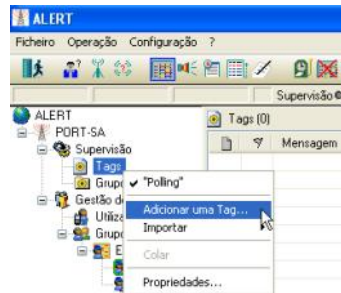
Assim que o horário de "Em Serviço" esteja definido e configurado com os vários grupos que podem ser notificados; os dados a supervisionar e o tratamento dos alarmes gerados por esses dados podem ser definidos e configurados.

Na maioria dos casos, os dados a serem supervisionados são provenientes de uma aplicação externa (SCADA, Servidor OPC a comunicar com um PLC ,...).

Adicionar uma tag

O exemplo seguinte mostra como configurar um alarme gerado por uma variável fornecida por uma aplicação de servidor DDE (Excel, neste caso específico). O mesmo método pode ser usado para adicionar uma variável vinda de um servidor OPC.

- Clique com o botão direito do rato em "Tags", na árvore **ALERT** (no ramo "Supervisão").
- Seleccione o comando "**Adicionar uma Tag...**".



- Seleccione o tipo de conexão com o servidor de dados externos e, em seguida, preencha os restantes campos.

Escolha condição de disparo do alarme.

Escolha o(s) grupo(s) a ser notificado(s) para esse alarme.

Escreva aqui a mensagem que será enviada por SMS, e-mail ou qualquer outro meio de texto, para avisar do alarme. Se a opção de "Voz Sintetizada" estiver activa, esta mensagem também será sintetizada, para produzir a mensagem de voz usada para chamadas de voz.

Seleccione ou grave a mensagem de voz, que será transmitida durante as chamadas de voz. Esta configuração não é necessária, quando a opção "Voz Sintetizada" estiver activa.

Parâmetros da Tag: Excel|[alertExp1.xlsx]Folha1|1C1 (OID=0)

Tipo: Variável Evento Reconhecimento Não redundante

Nome: _____

Estação: PORT-SA Valor...

Grupo: _____

Evento

Condição: DIFERENTE 0

Transitório Reactivável Horário

DDE/OPC Polling

Advise Pedido Periódico Em Alarme de Grupo

Alarme

Alarme activado Alarme mascarado por: _____

Prioridade: 1

Período para Incremento Automático de Prioridade(seg): 0 Padrão

Processam. de Alarme Processam. de Reiniciar Processam. de Reconhecimento

Acções:

Acção	ETIQUETA	Aviso
Contactar Grupo	Electricistas	

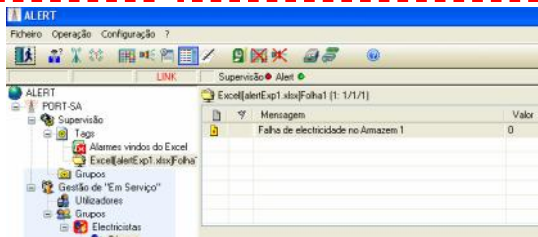
Mensagem Longa: (35) Inglês Espanhol Francês Português +

Falha de electricidade no Armazem 1

Mensagem curta: 1 Formato...

Mensagem de Voz

Fich. Texto (instruções)



O alarme configurado é exibido na lista de supervisão.

Importação de um ficheiro de texto

O método descrito acima configura, uma a uma, as tags que devem ser supervisionadas a partir de um aplicação externa, servidor DDE ou OPC.

Este método pode ser bastante moroso quando temos um número elevado de tags para configurar. Para a configuração de tags em massa, pode ser mais eficiente para descrever a lista de tags num arquivo de texto para importação, com os seus parâmetros necessários e depois usar o função de **importação ficheiros de texto** do ALERT.

- Clique com o botão direito do rato em "**Tags**", na árvore ALERT (no ramo "**Supervisão**").
- Seleccione o comando "**Importar**", depois clique em "**Fich. Texto**".



1. Seleccione o ficheiro a ser importado. .

2. Verifique se o ficheiro foi lido correctamente. .

Importation of a text file

Profile: Tag List Configuration

File to import: D:\In_ImportTest.csv Number of lines: 8

Basic separator: Tabulation Semicolon Comma Space Other: []

Secondary separator: Column: C1 None Tabulation Semicolon Comma Space Other: []

Start importation from line: 1

C1	C2	C3	C4	C5
VADB.OPCServer.1 Test2	ALARME 1	GPAS1	GPAL1	Incendie Batiment A.
VADB.OPCServer.1 Test3	ALARME 2	GPAS2	GPAL1	Défaut électrique chamb...
VADB.OPCServer.1 Test4	ALARME 3	GPAS3	GPAL1	température haute chamb...
VADB.OPCServer.1 Test5	ALARME 4	GPAS4	GPAL1	porte ouverte chambre fr...
VADB.OPCServer.1 Test6	ALARME 5	GPAS5	GPAL2	four à l'arrêt.
VADB.OPCServer.1 Test7	ALARME 6	GPAS6	GPAL2	Élévateur 1 en panne.
VADB.OPCServer.1 Test8	ALARME 7	GPAS7	GPAL3	Élévateur 2 en panne.
VADB.OPCServer.1 Test9	ALARME 8	GPAS8	GPAL4	Chaîne de production VL A...

Mapping:

Property	Value
Station	"PORTIL"
Identifier	C1
OPC (0/1)	1
Long message	C5
On-call group	C3
Alarm group	C4

Property: Cn = content of column n

Priority: []

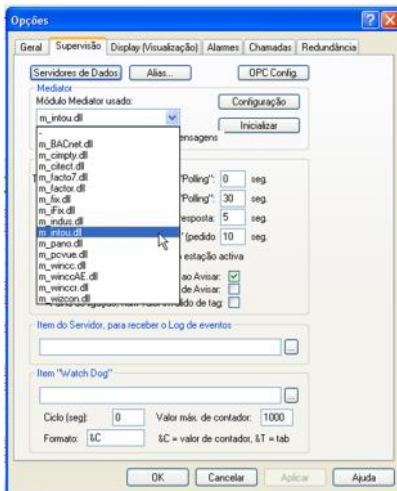
Buttons: All select, All unselect, Import, Apply

3. Cria o mapeamento entre as propriedades do Alert (lista "Property") e a coluna que representa essa propriedade no ficheiro de texto (clicando no cabeçalho da coluna correspondente na lista (C1, C2).

4. Seleccione as linhas que deseja importar na lista, depois clique no botão "Importar".

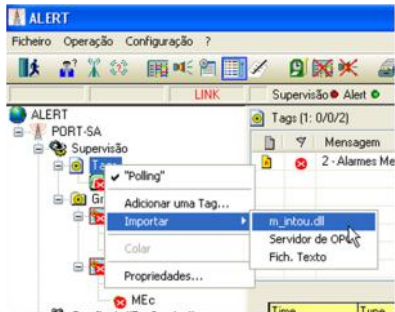
O **ALERT** é compatível com a maioria dos sistemas SCADA industriais. Os módulos de interface com estes SCADA ("mediators") são fornecidos no standard do ALERT, de forma a importar facilmente uma lista de alarmes a monitorar, a partir dos dados que foram configurados no SCADA.

Para utilizar a função de importação de um *mediator*, é necessário primeiro executar o *mediator* correspondente ao SCADA utilizado.



- Para executar um *mediator*, seleccione, no menu principal do ALERT, o comando **Configuração > Opções ...**
- Seleccione a aba "**Supervisão**".
- Na lista "**Módulo Mediator usado**", seleccione o módulo *mediator* correspondente ao seu SCADA.

- Clique com o botão direito do rato, sobre "**Tags**" na árvore ALERT (sob o ramo "**Supervisão**").
- Selecciona uma opção "Importar", depois o nome do módulo *mediator* a executar (m_intou.dll, neste caso).



As seguintes operações dependem do *mediator* utilizado.

Geralmente, o ecrã apresenta uma lista de dados configurados na aplicação SCADA, possivelmente filtrado de acordo com critérios específicos para cada SCADA (tipo de dados, grupo ...). Como o destino dos alarmes raramente é definido na aplicação SCADA, uma lista de grupos "Em serviço" definidos no ALERT pode ser usada para seleccionar o grupo a notificar, para os alarmes importados.

A operação de importação consiste, muitas vezes, na selecção de um conjunto de variáveis na lista de dados do SCADA, definindo os parâmetros de importação adicional para essas variáveis (grupo de chamada, grupo funcional ...), depois clicar no botão "Importar", para importar as variáveis seleccionadas.

Esta operação pode ser repetida tantas vezes quanto necessário, para importar grupos de variáveis com diferentes parâmetros (por exemplo: as variáveis associadas ao grupo "Manutenção", as variáveis associadas ao grupo "Segurança").

ADVANCED COMMUNICATION SOLUTIONS

Mobility
MOBILITY

SECURITY

Security

Reactivity

Traceability
Traceability



ALERT:

On-call management and alarm supervision

- Supervision of your installation (industrial process, building automation, ...)
- Call triggering to the concerned operators when an alarm is detected
- Advanced traceability of alarms, off-peak interventions
- Visual control and localization of your alarms
- A universal solution: supports every possible languages and can be integrated in a great variety of systems



NET'SENTINEL

SNMP supervision

- Open interfaces (DDE, OPC, ...) for supervision of equipment connected to TCP/IP network (routers, switches, servers, printers, PLC, UPS, ...)
- Complete MIB browser integrated



SIREN

Staff mobilization and mass alert

- Automated system for staff mobilization and mass alert in case of:
 - Major natural risk (flood, cyclone, ...)
 - Technological risk (gas leak, explosion, fire, ...)
 - Sanitary risk (hospital emergency, ...)



PROG'TIME

Scheduling server

- Ergonomic graphical interface for configuring your time programs
- Delivers in real time current status of pre-scheduled functions or returns a list of the next status changes



JERICO

Telecommunication software platform

- OEM solution for integration of written and vocal paging functions
- Open to many media: fixed or mobile phone, SMS, pager/beeper, fax, email, ...
- Allows development of customized vocal applications (vocal server, call center, ...)

