

Quand ALERTMESSENGER remplace le système de "bips" d'une organisation internationale à Genève !

Depuis Mai 2002, une organisation internationale dont le siège est situé à Genève, a remplacé son ancien système de "bips" utilisé pour la messagerie mobile interne par le logiciel Alert équipé de son extension Alert Messenger.

La solution

Il est désormais possible de joindre très rapidement n'importe quel collaborateur, de diffuser une information à un groupe de personnes ou de demander l'intervention d'un opérateur, très simplement à partir du navigateur Internet de son poste de travail. Le message à transmettre est saisi via l'interface WEB proposé par l'extension Alert Messenger et est ensuite pris en charge par Alert pour être envoyé aux destinataires désignés sous la forme de messages SMS (transmis par modem GSM) ou de messages vocaux synthétisés (transmis par téléphone). L'expéditeur du message peut même suivre la progression de l'appel et l'aboutissement de son message (appel transmis, acquittement) à partir de son poste de travail.

Par rapport à l'ancien système de bips, ce nouveau système offre de nombreux avantages :

- Simplicité et convivialité de l'interface WEB.
- Fiabilité et sécurité de la transmission des messages par Alert, avec contrôle de l'aboutissement des appels et gestion des acquittements.
- Evolutivité et adaptabilité à l'équipement des personnels (envoi de SMS, appels vocaux, possibilité de fax, emails, ...).

Le système sera en outre ultérieurement raccordé au logiciel de supervision du bâtiment pour la gestion automatisée des alarmes techniques, ce pourquoi il est évidemment parfaitement adapté. L'ensemble du système a été testé et validé en grandeur réelle lors d'un congrès tenu en 2002.

Comment ça marche !

L'opérateur désirant envoyer un message clique sur le lien " Alert Messenger ". Sur la page WEB affichée, il valide le nom de l'expéditeur proposé (ou le modifie), sélectionne le ou les destinataire(s) pour son message (groupe ou personnel), saisit son message en indiquant éventuellement l'objet du message puis valide l'envoi. Le message est alors enregistré par le serveur WEB dans la base de données " Alert Messenger " avec indication de demande de transmission.

Le message est ensuite extrait de la base de données par Alert via le prototype " AlertMessenger " du module Processeur Message pour être transmis aux destinataires sélectionnés. Les compte-rendus de progression d'appel, d'aboutissement et d'acquiescement sont mis à jour dans la base de données, à la disposition du serveur WEB pour informer l'expéditeur sur la bonne transmission de son message.

