

IMPIANTO DI TRATTAMENTO ACQUE DI LANNION : CON ALERT, KERGOMAR ENTRA NELL'AREA DELLA GESTIONE PREVENTIVA

Impianto idrico di Kergomar Lannion, Bretagna

CIFRE CHIAVE

**7000 m³ d'acqua al
giorno**

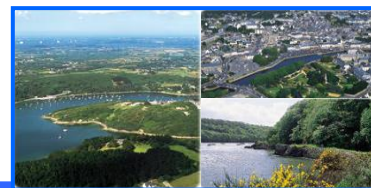
22 000 utenti

tutta la città di Lannion
e comuni limitrofi

2 centrali

Kergomar
Pradic Glas.

6 bacini di riserva
all'aperto o in cisterne



Alert fa scuola

Il responsabile di stabilimento che raccomandò l'adozione del prodotto conosceva già ALERT dal proprio lavoro precedente, dove veniva impiegato con Wizcon. Quando arrivò sull'impianto di Kergomar 5 anni fa, si accorse che nessun dispositivo era stato installato. Dunque mise in opera Alert applicando esattamente la stessa configurazione che funzionava a meraviglia nel precedente impiego. Il supervisore Wizcon e il gestore delle chiamate Alert sono stati inizialmente installati dalla società ADT di Évreux. L'integratore ACTRIS, situato a Brest, ne ha poi preso il posto ed assicura l'evoluzione del sistema.

Il sistema Alert : Una scelta naturale



Le informazioni provenienti dai siti remoti sono ripartiti sul supervisore Wizcon, via radio, al ritmo di una interrogazione al minuto. I dati sono esportati verso Alert, il quale sorveglia variabili quali: livello alto e basso, cali di pressione, pH, cloro, piene, ecc. in tutto sono stati definiti 100 allarmi.

La società SCADA APPLICATIONS, con sede a Beauvais, è stata incaricata di integrare i dati radio da satellite ed il fronte della comunicazione nel sistema.

L'utente può ottenere una interrogazione al minuto, quasi in tempo reale. Esso beneficia anche di una precisione ottimale, minimizzando i rischi, ad un prezzo concorrenziale.

I gruppi

Sono stati formati 6 gruppi di chiamata. Ciascun gruppo cambia ogni settimana ed ha un responsabile. In caso di allarme lo scenario si compone di 4 tappe, nel seguente ordine di priorità, via via che la tappa precedente non vada a buon fine:

1. Responsabile su n° fisso impianto
2. Responsabile su n°portatile
3. Responsabile su n° fisso personale
4. supplente identificato nel piano di lavoro

A tutti i membri della squadra viene associato un numero di identificazione, chiesto al momento di identificazione dell'allarme. Quando il destinatario riceve l'allarme, ha la possibilità di far ripetere il messaggio. Acquisisce poi lo stesso premendo un tasto del proprio telefono.

Il messaggio di allarme

Il messaggio di allarme trasmesso inviato al telefono è basato su un testo predefinito, il quale viene automaticamente convertito in vocale dal motore di sintesi vocale Real Speak. L'utilizzatore trova questa definizione – testuali parole – super rapida: la parametrizzazione non ha presentato nessuna difficoltà. Non richiede nessuna capacità di programmazione particolare, ed è facile per un ingegnere di processo configurare il tutto, anche se non ha estese competenze informatiche.



Il centro di controllo è dotato di 4 schermi.

Uno di questi è dedicato permanentemente ad Alert.

La visualizzazione dei dati è ugualmente possibile da casa del project manager grazie ad un PC con PC Anywhere.

Alert : dalla gestione critica a quella preventiva

Precedentemente quando avveniva un'anomalia, l'assenza di un sistema di sicurezza ne ritardava l'identificazione e dunque la risoluzione dello stesso, facendone pagare ai clienti le conseguenze. L'impianto si ritrova nella situazione spiacevole in cui il cliente avvisa l'avvenimento di un guasto. L'assenza di portabilità del sistema pregiudica la qualità del servizio, la credibilità interna (gerarchica) ed esterna (utente). Inoltre la tardiva identificazione ha un costo. Infatti è più difficile risolvere una avaria a posteriori, poichè porta alla necessità di costose riparazioni.

Con l'installazione del sistema, Kergomar passa da una gestione critica ad una gestione preventiva. La capacità di anticipazione data da Alert permette agli utenti di evitare tutti i problemi causati dalle anomalie. Alert economizza facilmente i tempi di lavoro ed i costi.

Il problema può ormai essere prevenuto appena si verifica. Il team di manutenzione ha l'assicurazione di essere allertati e di poter intervenire in tempi rapidi e in serenità. Il funzionamento diventa totalmente fluido, continuo e dunque infallibile dal punto di vista dell'utente, come lui stesso confida. Il sistema soddisfa ugualmente tutte le esigenze di qualità interna.

Da 5 anni gli utenti di Kergomar non hanno sperimentato alcun problema sull'impianto Alert. Non possiamo che essere d'accordo con i clienti di Kergomar : semplicità ed affidabilità sono le migliori parole per descrivere Alert.