

## Il porto di Bayonne sorveglia la propria zona di attività

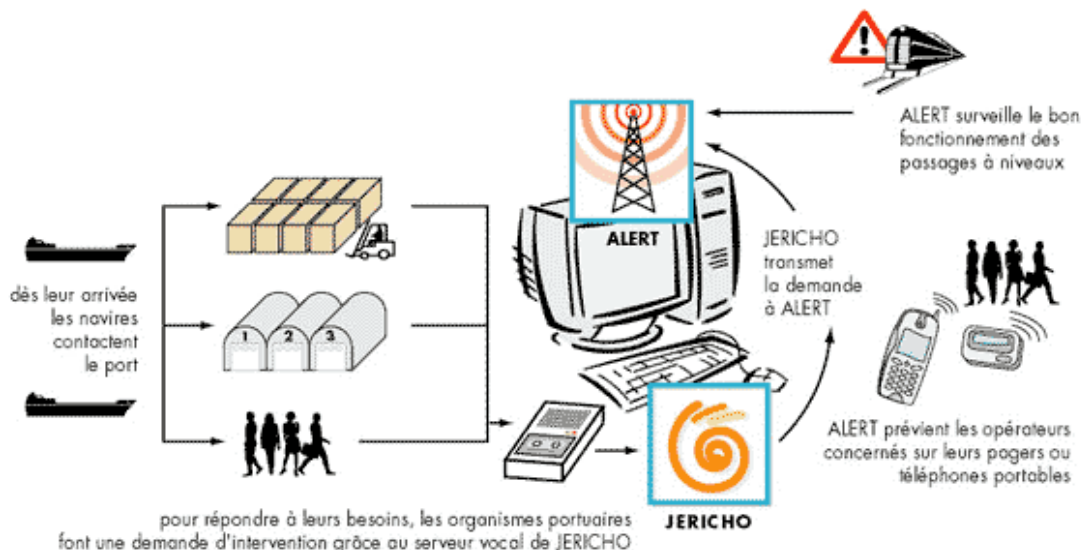
Associato a ISIS 3000 di SCHNEIDER, ALERT contribuisce a una gestione migliore dell'energia elettrica ed un controllo ottimale dei passaggi a livello del porto di Bayonne. La messa in opera del server vocale JERICH0 permette di migliorare la comunicazione con gli utenti del porto.



*Il porto di Bayonne dispone di una localizzazione ottimale rispetto ai principali siti urbani ed ai siti industriali. Uno dei più attivi dell'Europa del sud ovest. Costituisce un'importante zona di incrocio tra le autostrade verso Spagna, Tolosa e Bordeaux.*

### Contesto del progetto

Concentriamoci sulla gestione dell'impianto elettrico. Prima dell'implementazione del nuovo processo di gestione dei contatori e dei salvavita, non era possibile per le squadre di manutenzione rilevare un guasto elettrico non appena si verificava. In effetti veniva rilevato solamente quando una certa operazione non andava a buon fine. Per esempio se ci fosse stato un guasto alle luci in un magazzino a causa di un malfunzionamento di un contatore, la squadra di intervento non poteva rilevarlo se non quando fosse entrata nel magazzino! Le persone che dovessero usare il magazzino e che non avessero potuto contattare il servizio di manutenzione sarebbero stati perduti!



## **Descrizione della soluzione**

Tutte le risorse elettriche sono gestite da un sistema informatico centrale dotato di un supervisore Isis 3000 di Schneider. Esso permette una gestione automatica di contatori e di salvavita.

ALERT si interfaccia con il sistema Isis 3000 e rileva tutti gli allarmi trasmessi al supervisore. Si incarica di chiamare gli operatori di intervento relativi all'allarme sui loro cellulari. I malfunzionamenti elettrici possono dunque essere rilevati istantaneamente e la squadra di intervento avvertita in tempo reale!

ALERT conserva uno storico degli allarmi che permette ai responsabili della manutenzione del porto una tracciabilità totale.

## **Passaggio a livello sotto controllo**

Il porto di Bayonne consta anche di diversi passaggi a livello, ed ALERT interviene anche nella loro gestione. Quando un passaggio a livello rimane abbassato per troppo tempo o quando non si abbassa alla velocità desiderata, Alert avvisa i relativi operatori. Permette dunque una gestione più fluida e sicura dei passaggi a livello.

## **Nuovo server vocale per il porto di Bayonne**

Il porto di Bayonne ha optato per l'installazione del server vocale JERICHO. Esso offre una completa interfaccia vocale che permette agli utenti del porto di consultare le informazioni o lasciare messaggi. Associato ad Alert permette ai clienti di segnalare un evento od un problema per telefono e di chiedere l'intervento di un inserviente del porto.

Gli utilizzatori del porto possono anche lasciare un messaggio a tutti gli inservienti nella gestione del porto grazie all'interfaccia ALERT/JERICHO : per esempio, quando una nave arriva ed ha necessità di essere scaricata, il capitano può allertare il personale lasciando un messaggio sul server vocale, il quale lo invia ad Alert, e da qui avviene la chiamata agli operatori di competenza.

## **Bilancio**

Risparmio tempi, accresciuta mobilità, gestione ottimizzata, tracciabilità.

### **Il Porto di Bayonne in cifre:**

- **1° esportatore di mais di Francia**
- **1 200 movimenti di navi/anno**
- **4.5 milioni di tonnellate di capacità**
- **2.8 milioni di tonnellate spedite**
- **1.7 milioni di tonnellate sbarcate**