

# Octapharma Lingolsheim : La surveillance des alarmes d'environnement de production via BACnet



Octapharma, groupe pharmaceutique suisse spécialisé dans la fabrication de médicaments issus de plasma humain, s'est doté de la solution logicielle ALERT de Micromedia International pour la surveillance de l'environnement de sa production.

L'objectif : transmettre de manière fiable et efficace les alarmes des environnements de production aux équipes de maintenance afin d'assurer un haut niveau de disponibilité des équipements techniques et intervenir le plus rapidement possible en cas de dysfonctionnement.

**Interview de Thibaut Jeanjean, Technicien chargé de la maintenance chez Octapharma Lingolsheim.**

## Le défi : Une amélioration continue des process

Le site Octapharma Lingolsheim produit ses médicaments, pour 115 pays à travers le monde et contribue à une hauteur de 20 % aux objectifs de production du groupe pharmaceutique. Dans le contexte d'une augmentation des besoins en immunoglobuline, le site prévoit d'augmenter sa capacité de production.

Le process de production comprend le fractionnement, la purification et la répartition aseptique. Des paramètres sensibles sont à surveiller en 7j/7j, 24h/24h – que ce soit des paramètres de GTC (approvisionnement en électricité, détection incendie, ...) ou des paramètres d'environnement de production (pureté de l'air, température et pression dans les ateliers, ...). Les normes du secteur pharmaceutique (normes GMP) sont en perpétuelle évolution. Cela induit la nécessité de faire évoluer en permanence les outils de surveillance, de pilotage et l'assurance qualité qui représentent un défi continu pour les équipes d'exploitation et de maintenance.

*« Le site ne cesse de grandir en capacité de production, stockage, technologie, et nombre de salariés. De ce fait, nous devons sans cesse nous remettre en question afin d'améliorer les méthodes d'exploitation et de maintenance. »* précise M. Jeanjean.

## La surveillance des machines en milieu pharmaceutique : privilégier la fiabilité

Basé sur une infrastructure Ethernet IP, environ 80 automates Trend Control Systems sont réparties

dans les ateliers de production en armoires électriques :

- 11 automates en armoire GTC
- 70 automates sur les centrales de traitement d'air (CTA) / Éléments terminaux des salles blanches ainsi que des pompes à chaleur (PAC).

Pour le choix de ses automates, Octapharma s'est tourné naturellement vers des produits ouverts en utilisant de manière native le protocole BACnet sur un réseau TCP/IP, d'une part pour sa fiabilité de transmission et d'autre part pour sa facilité de mise en œuvre.

Le réseau BACnet de l'usine est monitoré sur la supervision Trend Control Systems IQVision (anciennement 963), en vue d'assurer un suivi historisé des données et des alarmes, satisfaisant ainsi l'assurance qualité exigée en milieu pharmaceutique.

Côté transmission des alarmes vers les équipes de maintenance, c'est ALERT qui centralise environ 300 alarmes en récupérant ses données directement des automates via le protocole BACnet. 600 alarmes mensuelles environ sont notifiées aux opérateurs de maintenance, à travers des messages text sur des DECT Ascom. Dès qu'une alarme survient, tous les téléphones des membres de l'équipe en service reçoivent la notification.

## Le traitement des alarmes indépendamment des outils de supervision : une priorité

A la première installation du logiciel ALERT en 2011, ALERT récupérait ses alarmes sur la supervision. En 2021, il a été décidé de mettre en place une nouvelle architecture qui privilégie une collecte des alarmes directement à la source. Deux serveurs distincts, un pour le logiciel d'alarmes ALERT et l'autre pour la supervision, constituent une organisation nettement plus avantageuse, comme le confirme M. Jeanjean :

*« Effectivement, l'ancien fonctionnement des renvois d'alarmes venait d'un serveur unique avec une communication entre 963 (logiciel Trend Control Systems) et le logiciel ALERT. Pour plus de fiabilité, nous avons scindé les fonctionnalités*

*d'ALERT et d'IQvision (successeur de 963) sur des serveurs séparés et des réseaux différents. Sur l'architecture précédente, un dysfonctionnement du superviseur interrompait le renvoi des alarmes. Aujourd'hui, la collecte des alarmes directement dans les automates rend la nouvelle architecture plus résiliente car il est quasiment impossible que les 2 systèmes deviennent inopérants en même temps. »*

En plus du gain de fiabilité, cette nouvelle architecture technique permet également une organisation des équipes par compétence interne : maîtrise de la supervision (évolutions graphiques des synoptiques et ajout/suppression des données de conduite) et maîtrise du logiciel d'alarmes ALERT.

Les capacités de connexion d'ALERT à des systèmes hétérogènes ont permis de satisfaire aux exigences d'évolutions souhaitées par Octapharma et l'installation sur site continue à évoluer. Le projet en cours : La centralisation des alarmes d'appareils DATI (Dispositif d'alarme du travailleur isolé). Cela traduit la volonté de la direction d'Octapharma d'améliorer sans cesse la sécurité et les conditions de travail sur site.



**Antoine Gigliobianco**

Ingénieur technico-commercial | Micromedia International  
 antoine.gigliobianco@micromedia-int.com | [www.micromedia-int.com](http://www.micromedia-int.com)



Software platform for IoT, SCADA, & real-time data analytics

# Votre plateforme BMS interactive et contextuelle



Explorez la démo



Le prolongement naturel de l'opérateur mobile pour des équipes plus efficaces

- ✓ Accès sécurisé aux données contextuelles
- ✓ Possibilité de contrôler les équipements à distance
- ✓ Confort et service améliorés avec l'assistant virtuel intelligent
- ✓ Meilleure réactivité des équipes opérationnelles avec la messagerie instantanée privée et sécurisée



[www.pcvuesolutions.com](http://www.pcvuesolutions.com)