



APPLICATIONS LOGICIELLES : Surveillance de traitement de l'eau



Station d'épuration de Tregastel* - © Lannion Trégor Communauté

LANNION-TREGOR COMMUNAUTE : SURVEILLANCE DES PROCESS EAU POTABLE ET ASSAINISSEMENT



La communauté d'agglomération Lannion-Trégor, regroupant 57 communes bretonnes et rassemblant au total plus de 118.000 habitants, a choisi **ALERT** comme solution pour la surveillance de processus et la notification d'alarmes techniques sur ses ouvrages d'assainissement et d'eau potable.

Installée en 2005 (2 usines de production d'eau potable équipées avec **ALERT**) et en perpétuelle évolution, **ALERT** contribue à une exploitation optimale et pérenne de l'ensemble des installations d'approvisionnement en eau potable et de traitement des eaux usées.

Déploiement d'ALERT

■ LE PROJET EN BREF

Mission :

Gestion et notification d'alarmes techniques provenant de

- 5 usines de production d'eau potable (Kergomar, Pradic Glas, Yar, Kertanguy, Keranglas) avec un total de 6000m³ d'eau traité par jour
- 20 stations d'épuration
- 22 réservoirs de stockage (13 au sol, 9 sur tour)
- 250 postes de relèvement

Sources de données :

Superviseur Control Maestro 18 sur OS Windows 10

Diffusion d'alarmes :

Appels vocaux via modem GSM / ligne RTC en fonction des plannings d'astreinte (logiciel de synthèse vocale)

Nombre d'alarmes surveillées :

- 1200 alarmes définies
- 400-500 alarmes / mois

Astreinte :

25 personnes réparties en 5 équipes en fonction de zones géographiques et métiers

Délai de traitement réduit grâce à ALERT :

45 minutes à 2h selon la priorité de l'alarme

Bénéfices immédiats :

- Notification sécurisée (acquit d'appel)
- Fiabilité de la notification des alarmes
- Gestion de planning ergonomique
- Grande réactivité des intervenants

Futurs projets :

- Installation du logiciel en redondance
- Mise en place d'appels VoIP



Sources de données

Les informations provenant des sites distants sont rapatriées sur un **superviseur Control Maestro**, qui récupère les données de différents capteurs via connexion 4G, radio et ligne RTC.

Les alarmes générées sur ces données (niveau haut, niveau bas, baisse de pression, pH, chlore, débit, ...) sont transmises vers le logiciel **ALERT**. Au total, ce sont environ **1200 alarmes** qui ont été configurées. Le centre de contrôle dans l'usine de production d'eau potable de Kergomar est doté de 6 écrans – dont 1 dédié en permanence à **ALERT**.

Gestion d'astreinte

La gestion d'astreinte est répartie en **5 équipes de 5 personnes**, chacune responsable d'une zone dédiée en fonction de son domaine de compétences, donc **5 personnes mobilisées de façon permanente**.

Chaque membre de l'équipe dispose d'un numéro d'identification unique nécessaire pour s'authentifier au moment d'acquiescer l'alarme. **ALERT** répète les appels, jusqu'à ce que la prise-en-compte par l'opérateur soit effectuée. L'opérateur peut ensuite acquiescer l'alarme à distance (au lieu de le faire sur le superviseur).

Ces interactions sont effectuées au travers des touches de son téléphone. Lorsqu'il est nécessaire de modifier les plannings d'astreinte, cela est simple et ergonomique (fonction « glisser – déposer » dans un **planning calendaire visuel**).

Message d'alarme et escalade

En cas de défaillance détectée, le message d'alarme transmis au téléphone correspond à un texte prédéfini que le moteur de **synthèse vocale (Vembedded) convertit automatiquement en message vocal**. En cas de non-réponse de l'appel et non-acquittement de l'alarme, le **scénario d'escalade** suit 2 étapes :

1. Relance de la même personne à l'intervalle de quelques minutes
2. Basculement de l'appel vers un responsable qui affectera la prise-en-charge de l'incident à une autre équipe.



Poste ALERT* - © Lannion Trégor Communauté

Bénéfices immédiats de la solution

L'équipe de maintenance a l'assurance d'être prévenue et de pouvoir intervenir à temps et gagne ainsi en sérénité. Des changements spontanés par rapport au planning initial ne mettent pas en péril le bon acheminement des messages d'alarmes.

Le fonctionnement de dépannage en cas de problème devient de ce fait totalement fluide, continu et fiable pour l'utilisateur.

En 17 ans d'utilisation, le logiciel **ALERT** a permis à la communauté de **préserver le matériel des installations**, et aux équipes techniques de **gagner en réactivité et en sérénité** dans leur travail quotidien.