

Stellenangebot

Mitarbeiter im technischen Support (m/w/d) im Bereich Industriesoftware

Über Micromedia International

Das KMU Micromedia International – **Experte für industrielle Alarmierung** – wurde 1994 gegründet und ist ein **führender Softwarehersteller für die Überwachung kritischer Alarmer in den Bereichen Industrie und Gebäudeautomatisierung**. Unsere Mission ist es, Mensch und Maschine optimal zu vernetzen. Mit umfassender Expertise in Industrie, Telefonie und Multimedia-Telekommunikationstechnologien bieten wir innovative Lösungen, die höchste Zuverlässigkeit und Effizienz garantieren.

In 30 Jahren Firmengeschichte hat sich Micromedia International dank kontinuierlichen Wachstums und mehr als 12.000 erfolgreichen Softwareinstallationen zu einem der führenden Akteure im Bereich der Fernüberwachung industrieller Prozesse in Europa entwickelt.

Unser **Hauptsitz ist in Meylan (Grenoble), Frankreich**. Unsere **deutsche Außenstelle** befindet sich in **Hirrlingen (Raum Rottenburg am Neckar)**.

Im Rahmen unseres Wachstums in Deutschland suchen wir für unsere Niederlassung in Hirrlingen ab sofort in Vollzeit einen

Mitarbeiter im technischen Support (m/w/d)

im Bereich Industriesoftware

Ihre Aufgaben

Als technischer Referent unterstützen Sie Vertriebskollegen sowie Kunden mit ihrer Expertise und haben dadurch diverse Aufgaben, sowohl im Bereich Presales als auch Aftersales:

Presales:

- Sie unterstützen die Vertriebsmitarbeiter des Unternehmens bei **technischen Präsentationen** vor Kunden und beim Erarbeiten von kundenspezifischen, technischen Lösungen
- Sie begleiten unsere Kunden **bei Installationen und Inbetriebnahmen unserer Software remote oder vor Ort (Deutschland, Schweiz & Österreich)**, wo sie **kundenspezifische Konfigurationen** erstellen.

Dabei schreiben bzw. konfigurieren Sie zeitweise grundlegende Skripte, um Schnittstellen zwischen unserer Software und speziellen Drittlösungen zu erstellen oder um auf bestimmte Kundenwünsche einzugehen.

Aftersales:

- Als kompetenter und aufmerksamer Ansprechpartner unterstützen Sie unsere deutschsprachigen und englischsprachigen Kunden mit fachlichem **1st- und 2nd-Level-Support am Telefon und per E-Mail** – in enger Zusammenarbeit mit unserem technischen Support und unseren Softwareentwicklern im Firmensitz in Frankreich.

Ihre Qualifikation & Eigenschaften:

Fachlich:

- Sie haben eine erfolgreich **abgeschlossene informationstechnische Ausbildung** (oder einen gleichwertigen Abschluss)
- Sie sind **sicher im Umgang mit IT-Anwendungen** (PC, Netzwerk, Übertragungstechnologien, ...)
- Sie verfügen über **technisches Verständnis** und haben **Basiskenntnisse in der Softwareentwicklung** (Skripte in den Programmiersprachen Visual Basic, Python o.ä.)
- Sprachkenntnisse: Deutsch (Muttersprache oder sehr hohes Niveau), **Englisch (sicher in Wort und Schrift)**

Erfahrung im industriellen Sektor erwünscht. Berufseinsteiger akzeptiert.

Persönlich:

- Ihre Arbeitsweise ist geprägt durch Eigeninitiative, Kundenorientierung, Teamfähigkeit und Zuverlässigkeit.
- Sie sind mobil (Führerschein Klasse B) und punktuelle Geschäftsreisen in Deutschland, Schweiz und Österreich bereiten Ihnen Freude.

Warum eigentlich zu Micromedia kommen?

Wir sind ein Arbeitgeber, der seinen Mitarbeitern langfristige Perspektiven bietet, und Wert auf Teamgemeinschaft, persönliche Entwicklung und eine ausgeglichene Work-Life-Balance legt.

Ihre Vorteile

- **Internationales, teamorientiertes Betriebsklima**
- **flache Hierarchie** und **hohe Freiheitsgrade** in der Realisierung Ihrer Aufgaben
- Eine **individuell gestaltbare, leistungsgerechte Vergütung**
- **Eigenständiges Arbeiten im Home-Office möglich (flexibel an 2 Tagen pro Woche)**
- **Interne Weiterentwicklungsmöglichkeiten** (3rd-Levelsupport, technischer Vertrieb, ...)



Einsatzbeginn: ab sofort

Zur Erleichterung der Integration in unser Unternehmen und in den genannten Aufgabenbereich bieten wir eine ausführliche Schulung von 1 - 2 Wochen im Unternehmenssitz in Frankreich.

Aussagekräftige Bewerbung mit Gehaltsvorstellung an:

MICROMEDIA DEUTSCHLAND
Jens EBERLE
Küferstraße 8
72145 Hirrlingen

T: +49 7478 77 59 400

E: info.de@micromedia-int.com