



Technicien support technique hotline

Poste et Mission

Vous serez au cœur de la relation avec nos clients en assurant le support téléphonique, l'assistance à la mise en service et à l'utilisation de nos produits. C'est sur votre fonction que repose en grande partie la satisfaction de nos clients. Vous effectuerez un support de niveau 1 & 2 avec possibilité d'évoluer vers le niveau 3 une fois monté en compétence.

Vos activités seront :

- Répondre à nos clients au téléphone ou mail ou prise en main à distance,
- Reproduction des problèmes remonté par nos clients,
- Création de document technique afin d'aider nos clients,
- Alimenter notre base de connaissance,
- Programmer du matériel à destination de nos clients

Quelques déplacements en France ou à l'étrangers peuvent être à prévoir.

Profil

- Bac +2 / 3 (informatique, électronique, automatisme, ...)
- Vous savez identifier les problèmes, les analyser et les résoudre.
- Vous aimez travailler en équipe mais faite preuve aussi d'autonomie.
- Vous êtes en mesure d'exprimer des termes techniques de façon claire et simple.
- La connaissance du monde de la supervision et/ou des télécom est un plus.
- Un bon niveau d'anglais (écrit et oral) est indispensable.

Entreprise

Micromedia International est un des leaders mondiaux des solutions logicielles de télésurveillance industrielle. La société, créée il y a un peu plus de vingt ans et basée sur Inovallée près de Grenoble, réalise plus de 50% de son chiffre d'affaires à l'international. Avec des bureaux implantés en Belgique, Allemagne et Italie et des distributeurs dans de nombreux pays, Micromedia International est aujourd'hui une entreprise à vocation mondiale mais qui a su rester malgré tout une structure à taille humaine. La stratégie de la société repose sur des valeurs fortes qui sous-tendent toutes ses actions, en premier lieu l'innovation et l'ouverture des solutions proposées à l'environnement de nos clients pour une plus grande pérennité de leurs installations.

Contrat

CDI

Localisation

Siège social Micromedia à Meylan

CV et lettre de motivation à envoyer par email à :

micromedia@micromedia-int.com (ou formulaire de contact sur notre site web)