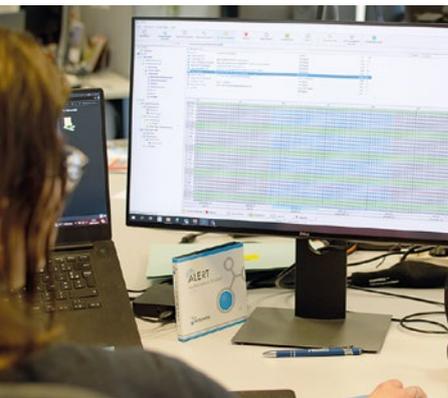




# ZENTRALISIERUNG SÄMTLICHER ALARMQUELLEN

ALERT, die Alarmierungssoftware des Herstellers Micromedia International, wird als umfassendes und effizientes Mittel zur Störmeldebehebung an über 12 000 Industriestandorten eingesetzt. Direkte Vorteile der Implementierung: Systemoffenheit gegenüber verschiedensten Alarmquellen, Kombination einer Vielzahl von Technologien zur Informationsübertragung und vollständige Verwaltung von systemkritischen Alarmen.



## Komplexe Herausforderungen beim Betrieb von Anlagen

Überwachung von Produktionslinien, Personensicherheit, technischen Ausrüstungen, Computernetzwerken und Gebäudeleitsystemen: Die Sicherheit und

Produktivität einer Anlage kann von unterschiedlichen Elementen abhängen und wichtige Herausforderungen auf verschiedenen Ebenen darstellen.

Im Störfall muss die für die Störbehebung verantwortliche Person schnellstmöglich informiert werden, um Sicherheitsrisiken und kostspielige Stillstandszeiten zu vermeiden.

Problematisch sind dabei oft Zuständigkeit, Erreichbarkeit und Sicherheit des Wartungspersonals. Es gilt bei Ausfall eines automatisierten Systems unter allen Umständen erreichbar zu bleiben und im Einsatz die eigene Sicherheit gewährleisten zu können. Verkomplizierend kommt des Öfteren eine technisch heterogene Infrastruktur von Anlagen hinzu, die es nicht ermöglicht, alle aufkommenden Alarme in einer einzigen Alarmierungslösung einzubinden. Das Resultat sind unvollständige Teilüberwachungen und Einschränkungen für die Mitarbeitenden vor Ort.

## Systemoffenheit und Ergonomie für bestmögliche Anpassung

Dank seiner offenen Architektur und Kompatibilität mit heterogenen Protokollen kann ALERT Alarme aus unterschiedlichsten Quellen behandeln: Visualisierungssysteme, Industrieautomaten und Gebäudeleitsysteme können ebenso angebunden werden wie Brandmelde-

anlagen, Zutrittskontrollsysteme und Alleinarbeitertools. Verschiedenste auftretende Alarme werden von ALERT zentralisiert und entsprechend einer definierten Kalenderplanung zuverlässig an die jeweils zuständige Person bzw. Personengruppe weitergeleitet.

Bei der Kontaktaufnahme kann ALERT mehrere Kommunikationskanäle gleichzeitig verwalten: Sprache auf Festnetz, Mobiltelefon oder Funkgerät; Textnachricht per SMS, Email, Pager, Funkgerät oder Fax; Smartphone Notification auf mobile App ALERT-MOBILE (Android, iOS); REST API, MQTT, spezifische Schnittstellen (Skripte) zur Interaktion mit Drittanbieterlösungen, ...

Im Bereich Ergonomie bietet ALERT ein leistungsstarkes Filtermanagement zum automatischen Import diverser Quellen und spezifischer Behandlung von Alarmen (z. B. Verzögerung, Maskierung). Alarme können auch aus der Ferne per Webbrowser, Client-Anwendung und Smartphone-App konsultiert und behandelt werden. Ebenso erfolgt die Alarmübertragung immer unter Berücksichtigung von Einsatzplänen, der Verfügbarkeit von Benutzern und des gewünschten Endgerätes. Dabei garantieren diverse Eskalationsmechanismen stets eine erfolgreiche Alarmierung, auch bei Nicht-Erreichen der zuerst kontaktierten Person. Direkte Folge dieser effizienten Alarmbehandlung sind die Rationalisierung von Prozessen und Erhöhung der Rentabilität der Anlagen.

## Kontakt



MICROMEDIA Deutschland  
ZN der Micromedia International SAS  
Hessentorstraße 77, 72108 Rottenburg  
Tel: +49 7478 77 59 400  
<https://alert.micromedia-int.com>

