

ALERT Alarm Management

Micromedia International



Micromedia International ist ein Unternehmen, das sich auf die Entwicklung von Alarm-Management-Systemen spezialisiert hat. Eines ihrer bekanntesten Produkte ist ALERT Alarm Management. Es handelt sich hierbei um eine umfassende Alarmierungslösung, die für Unternehmen jeder Größe geeignet ist.

Im Rahmen eines Tests von ALERT Alarm Management konnten wir feststellen, dass das System hoch individualisierbar ist und eine einfache Verkettung und Integration von Anforderungen erlaubt. Das System bietet auch umfangreiche Konfigurationsmöglichkeiten, wie zum Beispiel die Möglichkeit, Alarme automatisch zu kategorisieren und an das entsprechende Team weiterzuleiten. Der Skriptinterpreter ist ein sehr mächtiges Werkzeug und unterstützt bei der spezifischen Erstellung von eigenen Alarmmustern und -abläufen. Auch die unbegrenzte Anzahl an Benutzern und Endgeräten ist sehr positiv aufgefallen. Ein daraus resultierender Nachteil ist jedoch, dass die Oberfläche zum Teil überladen scheint und eine begleitete Einführung empfohlen ist. Hier steht jedoch der Kundenservice helfend zur Seite und kann den Umgang mit der Software vor allem in der Implementierungsphase deutlich vereinfachen. Preislich gesehen richtet sich die Software nach den anzubindenden Datenpunkten. Außerdem werden für App-Lizenzen oder BACnet/ModBus Integrationskosten erhoben.

Interoperabilität	
Connectivity	online, offline, Desktop, App
API Schnittstelle	vorhanden
Alarmverarbeitung	
Alarmeingänge	OPC, Modbus, BACnet, MQTT, SNMP, ESPA, XML, Client
Alarmausgänge	E-Mail, SMS, Voice, Audio, Messenger, Funk, App, Überwachungszentrale
Sicherstellung Alarmwahrnehmung	Quittierungssystem, Benachrichtigungswiederholung, Mehrfachkontakt, Eskalationsstufen
Alarmlokalisierung	statisch vordefiniert und dynamisch
Funktionsumfang	
Analysetools	CSV-Datenexport und Direktanbindung an bspw. SQL Server möglich
Einbindung in Visualisierungssystem	ja
Statistikfunktionen	ja
Historiengenerierung	ja
Alarmparameterkonfiguration	Konfiguration an Quelle aber auch an Datenpunkt möglich
Software	
Einrichtungsassistent	Installationsassistent
Übersichtlichkeit	übersichtlich, aber etwas verschachtelt
Intuitive Verwendung	ja, mithilfe der Online-Dokumentation
Hilfefeld	gute Dokumentation in der Software und auf der Website
Kosten	
Basispreis	ab 1 000 €
Sprachen	DE, EN, FR, IT, ES, PT, NL, ZH, RU

Merkmale		★★★★☆
Interoperabilität	10 %	★★★★☆
Alarmverarbeitung	40 %	★★★★☆
Funktionsumfang	30 %	★★★★☆
Software	10 %	★★★★☆
Kosten	10 %	★★★★☆
Szenarien		★★★★☆
Inbetriebnahme	15 %	★★★★☆
Konfiguration individueller UseCases	25 %	★★★★☆
Alarmierung	30 %	★★★★☆
Notfallplanbearbeitung	20 %	★★★★☆
Datenweiterleitung an übergeordnetes IT-System	10 %	★★★★☆
Gesamt		★★★★☆

Pros & Cons	
+ Skriptinterpreter für individuelle Anforderungen + Standardversion schon sehr mächtig	- Oberfläche nicht intuitiv bedienbar - hoher Konfigurationsaufwand
Fazit	
Bei ALERT 4.0 handelt es sich um eine sehr mächtige Software, die durch ihre vielfältigen Konfigurationsmöglichkeiten dem Anwender keine Wünsche offenlässt. Allerdings kann der hohe Konfigurationsaufwand gegebenenfalls auch zur Frustration beim Admin führen. Nichtsdestotrotz überwiegt der Funktionsumfang dem Konfigurationsaufwand. Die Bedienung für den Empfänger ist simpel und schon die Basislizenz lässt unendlich viele Benutzer und Sendemedien zu.	

FACTORY INNOVATION

PRODUKTTEST

Alarmsoftware

ALERT Alarm Management
Micromedia International
Ausgabe 01/2023

Gesamtnote

1,9