



MICROMEDIA
INTERNATIONAL
www.micromedia-int.com



CIMPRO

Service des eaux Delta de Brabant (Pays-Bas) Des économies significatives avec Alert

« Le système est efficace et fiable, et permet donc d'économiser du temps et de l'argent. » (Henry Maas)

*Lorsque l'une des dix-sept usines de traitement des eaux usées du Service des eaux Delta de Brabant rencontre un problème en soirée, un SMS est automatiquement envoyé à l'opérateur d'astreinte. Ce dernier a une demi-heure pour répondre au SMS. S'il ne le fait pas, l'alarme est répétée deux fois. Ensuite, le SMS est automatiquement redirigé vers un collègue. Quand l'anomalie est corrigée, l'alerte est levée sur l'installation concernée. Brabant Delta travaille depuis 2007 de manière satisfaisante avec le **système Alert**. « Le système est efficace et fiable, et permet donc d'économiser du temps et de l'argent. » explique Henry Maas, conseiller gestion de l'énergie et de l'automatisation au service des eaux.*





« Nous contrôlons nos stations d'épuration via un superviseur (SCADA) iFix. Ainsi nous pouvons surveiller en temps réel les installations d'épuration individuelles, et intervenir si nécessaire. De nombreuses opérations d'épuration ne sont pas directement contrôlées et grâce à ce système le procédé d'épuration est surveillé de près. Vous pouvez le comparer avec une tour de contrôle. Le superviseur est parfait pour afficher des dysfonctionnements, mais pas pour transmettre des appels vers un téléphone fixe, mobile ou un smartphone. Alert peut le faire et surveille aussi le traitement de l'alarme. Le service des eaux a défini les conditions de déclenchement d'une alarme et d'appel d'un opérateur en fonction de la performance d'une installation. Pour cela, les niveaux d'urgence urgent et non urgent 1 et 2 sont définis de telle sorte que l'opérateur d'astreinte ne soit appelé que lorsque c'est absolument nécessaire », explique Henry Maas.

Défauts

Un employé au Service des eaux de Nieuwveer utilise depuis des années le système. « Ici, nous sommes régulièrement confrontés à des défauts. Une pompe peut être stoppée car elle surchauffe en raison d'une obstruction. Nous pouvons d'ailleurs raisonnablement prédire quand un défaut va se produire. Si après une longue période sèche il commence à pleuvoir, nous savons que des déchets vont probablement atterrir dans l'installation. Le système d'alarme fonctionne très bien. Lorsque l'on reçoit une annonce pendant l'astreinte, nous nous connectons d'abord sur le SCADA de la maison. Si le défaut ne peut pas être résolu à distance, nous venons sur l'installation. Avec le système nous connaissons exactement l'emplacement du défaut. Habituellement, le défaut est rapidement corrigé », explique Anthony Buijnsters.

Flexibilité

Le conseiller Henry Maas fait l'éloge du logiciel pour d'autres raisons.

« **Un des avantages d'Alert est est la facilité avec laquelle un opérateur expérimenté peut modifier l'astreinte.** Si quelqu'un est malade, il suffit juste de choisir la personne qui le remplace.

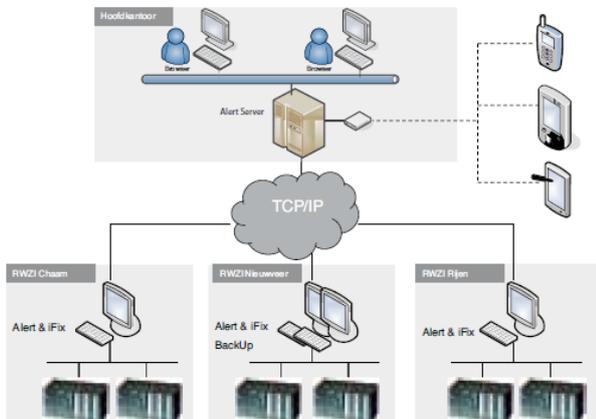
Grace à sa flexibilité, le logiciel peut facilement suivre l'évolution de notre organisation. Souvent, une organisation doit s'adapter aux limites d'un logiciel », explique Henry Maas.

« Avec Alert nous pouvons, à la demande, modifier l'application suivant nos besoins. Nous pensons actuellement à regrouper les niveaux non-urgents 1 et 2 ensembles. CimPro avait fait la distinction entre ces 2 niveaux à notre demande, mais dans la pratique, nous l'utilisons à peine. Alert est également un système stable qui ne requiert pratiquement pas d'entretien. »





Redondance avec les systèmes locaux



Architecture d'Alerte en redondance

Le service des eaux Delta de Brabant a choisi un système d'alarme avec une fonction de redondance.

Henri Maas : « Cela signifie, que nous avons un système central au siège, mais **le logiciel tourne également en local sur tous les sites d'assainissement. Cela nous rend moins vulnérables aux défaillances du système.**

Tous les plannings sur les sites d'assainissement sont synchronisés automatiquement avec le système central. Si la liaison entre les sites d'assainissements et le système central est perdue, les opérateurs ne le remarquent pas. Les alarmes sont alors transmises en fonction du planning directement par le site d'assainissement. Nous pouvons donc toujours nous rabattre sur les systèmes locaux. Nous sommes très satisfaits de cette redondance. »

Meilleur contrôle des dépenses

« Un autre avantage fourni par Alert est sa fiabilité. Dans le passé, il y avait encore des discussions pour savoir si une alarme avait été bien reçue ou pas. **Alert contrôle le déroulement complet de l'alarme et crée automatiquement un journal contenant tous les messages reçus et envoyés.** Dans le passé il est arrivé qu'un défaut ne soit pas signalé ou correctement traité, provoquant ainsi des inondations qui ont entraîné des interventions coûteuses. Actuellement, nous pouvons voir où et pourquoi la gestion des alarmes n'a pas abouti et en tirer les conséquences pour éviter une future défaillance. **De cette façon, le service des eaux peut éviter des coûts inutiles** », conclut Henri Maas.

Service des eaux Delta de Brabant

Le Service des eaux contrôle le niveau de l'eau dans tous les fossés, ruisseaux et rivières du West Brabant : le niveau ne doit être ni trop élevé, ni trop bas. Il contrôle aussi la qualité de l'eau dans les trous. Le Service des eaux assure également la maintenance des digues. Toutes les eaux usées rejetées à l'égout par les résidences et les entreprises sont traitées par le service des eaux pour être retournées propres dans l'environnement naturel. Cela se fait dans 17 usines de traitement des eaux usées. Le service des eaux prélève constamment des échantillons pour contrôler la qualité de l'eau nettoyée.



MICROMEDIA
INTERNATIONAL
www.micromedia-int.com

CimPro

CimPro BV est un fournisseur de systèmes de surveillance à distance. Ces systèmes sont constitués de produits, sur la base de standards de l'industrie, de sorte qu'il peut être modulable. Un nombre croissant de fournisseurs de systèmes de surveillance industriel se plient à ces normes. Dans le monde de l'eau CimPro est devenu leader sur le marché. Plus de la moitié des services des eaux sont standardisés avec une technologie CimPro (par exemple T-BOX) pour le contrôle à distance des stations de pompage et d'épuration des eaux usées. En outre, les municipalités et les compagnies des eaux potables utilisent cette technologie. CimPro BV fournit du matériel et des logiciels, conseil, formation, support technique et service après-vente.

OPEN CONTROL SYSTEMS

CIMPRO

Nederland

CimPro B.V.
Smederijstraat 2
Postbus 3196, 4800 DD Breda
Tel: +31 (0) 76 - 531 77 88
Fax: +31 (0) 76 - 531 77 99
Email: cimpro@cimpro.com

www.cimpro.com

België

CimPro België
Europark Oost 34
9100 Sint-Niklaas
Tel: +32 (0) 3 - 765 09 53
Fax: +32 (0) 3 - 765 09 54
Email: cimpro@cimpro.com

www.eMetering.Biz

MICROMEDIA INTERNATIONAL

HEADOFFICE :

11 chemin du Vieux Chêne - INOVALLEE (ZIRST) 4201
F-38942 Meylan cedex

micromedia@micromedia-int.com

Tel. +33 (0)4 76 04 11 00 - Fax. + 33 (0)4 76 90 24 76